

Offerte Placet



**DOMESTICO GAS
A PREZZO FISSO**



INTESTAZIONE CTR: _____

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE

La presente offerta è rivolta ai clienti finali, titolari di Punti di Riconsegna (POD) di Energia Elettrica rientranti nella tipologia individuata dal ARERA – ad uso domestico. L'offerta ha validità nei comuni serviti da Green Telecomunicazioni S.p.a. scopri dove sul sito www.tuogreen.it oppure contatta i ns. uffici al n° telefonico 02 892 936 01

CONDIZIONI TECNICO-ECONOMICHE:

L'offerta decorre dopo la sottoscrizione della richiesta di fornitura, il perfezionamento dei moduli allegati in essa indicati ed in seguito alla accettazione della stessa da parte della scrivente Green Telecomunicazioni Spa.

SPESA PER LA MATERIA GAS NATURALE:

Il Prezzo della componente materia prima gas in quota energia e quota fissa punto è pari a:

QUOTA ENERGIA

1 €/smc

QUOTA FISSA

143 €/PDR/anno

Il prezzo Materia Prima in Quota Energia sopra esposto è fisso ed invariato per 12 mesi dalla data di attivazione della fornitura.

Saranno fatturati separatamente le spese per il trasporto gestione del contatore oltre gli spese per oneri di sistema (relative al servizio di distribuzione, misura e commercializzazione) come aggiornate periodicamente da ARERA. Sono altresì escluse le accise, addizionale regionale ed IVA applicabili a norma di legge.

Ulteriori imposte o componenti obbligatorie previste da ARERA introdotte successivamente all'accettazione della presente offerta saranno recepite dalla scrivente e addebitate in fattura.

Nel caso di cessata pubblicazione dei citati parametri di riferimento saranno individuati criteri alternativi equivalenti.

Le condizioni economiche sono soggette a variazione mensile secondo le stesse Delibere precedentemente elencate e sono soggette ad eventuali indicizzazioni/variazioni come definite dall'ARERA, qualora applicabili che decadranno qualora le stesse vengano meno.

Il prezzi ed i valori sopra riportati nella presente offerta si riferiscono al mese precedente ed sono riferiti ad un gas avente alle condizioni standard un Potere Calorifico Superiore (di seguito PCS) pari a 38,52 MJ/smc, pertanto suscettibile di adeguamento in diretta proporzione ai valori PCS relativo all'impianto di distribuzione cui è connesso il Pdr secondo la delibera ARG-Gas 64/09 e s.m.i. Tale valore è indicato assumendo un coefficiente di conversione dei volumi C = 1. Qualora il gruppo di misura installato non sia dotato di apparecchiatura di correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione ai fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile relativo al comune dove ubicato il Pdr. I valori indicati si riferiscono alle tariffe di trasporto e stoccaggio previste al momento della presentazione dell'offerta e verranno adeguate in base alle nuove disposizioni di legge o dell'ARERA.

INCIDENZA PERCENTUALE DELLA SPESA AL NETTO DELLE IMPOSTE	
La tabella riporta l'incidenza percentuale (valore medio dei sei diversi ambiti tariffari italiani) dei diversi corrispettivi sulla spesa media annua, al netto delle imposte. Le percentuali di seguito indicate si riferiscono ad un cliente di tipo domestico, con consumi annui attesi pari a 1.100 smc.	Spesa per la componente Pvol
	76,61%
	Spesa per la componente Pfix
	7,04%
	Spesa per il servizio di trasporto e gestione del contatore
	15,04%
	Spesa per gli oneri di sistema
	1,31%

Qualora il cliente richieda l'invio elettronico della fattura e opti per la domiciliazione bancaria, postale o carta di credito dei pagamenti, Green Telecomunicazioni Spa applicherà una sconto in fattura pari a:

- Per PDR nella titolarità di un cliente domestico (TIVG art. 2.3.a), lo sconto applicato sarà pari a 5,40 €/PDR/anno;
- Per PDR relativo ad un condominio con uso domestico (TIVG art. 2.3.b), lo sconto applicato sarà pari a 12,00 €/PDR/anno.

DURATA DELLE CONDIZIONI ECONOMICHE: Le condizioni economiche saranno valide per un periodo pari a 12 mesi a partire dalla data di decorrenza della fornitura. Al termine dell'offerta Green Telecomunicazioni Spa comunicherà, al cliente finale in forma scritta con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle stesse, le nuove condizioni economiche e/o variazioni secondo le modalità indicate dalla normativa vigente ARERA. Il cliente potrà in ogni modo non accettare le nuove condizioni e recedere dal contratto di fornitura dandone comunicazione alla scrivente secondo le tempistiche e modalità indicate nelle condizioni generali di fornitura art. 10.

GARANZIE: Qualora il cliente non scelga come modalità di pagamento: la domiciliazione bancaria o postale delle bollette è tenuto al versamento di un deposito cauzionale come previsto nel TIVG in particolare quanto istituito con la delibera 229/11 ARERA e s.m.i.

MODALITÀ DI FATTURAZIONE E PAGAMENTI: Come previsto dalla disciplina TIF (Testo integrato fatturazione); comunque si mette in evidenza che il periodo intercorrente dalla data d'emissione della fattura e la sua scadenza non sarà comunque inferiore a 20 gg.
In caso di ritardato pagamento decorreranno interessi di mora per ogni giorno di ritardo in misura pari al tasso ufficiale BCE maggiorato di 3,5 punti percentuali. La fatturazione segue quanto stabilito da ARERA nelle condizioni contrattuali e s.m.i..

RECESSO: Come previsto con delibera ARERA 302/16/07 e s.m.i. ed indicato nelle condizioni generali di fornitura art. 10

DOVE CONTATTARCI: Sul sito: www.tuogreen.it - Uffici Clienti: Viale Achille Papa, 30, Milano (MI) - Tel. 02 892 936 01

INFORMAZIONI: Il Bonus sociale per la fornitura di gas naturale è stato introdotto come misura sociale per ridurre la spesa di gas naturale delle famiglie in stato di disagio economico e può essere richiesto al proprio Comune. Per maggiori informazioni visita il sito www.arera.it o chiama il numero verde 800.166.654

LIMITAZIONI DELL'OFFERTA: l'offerta è valida solo nei soli impianti serviti da Green Telecomunicazioni Spa consultabili chiamando il numero 02 892 936 01 o presso i nostri uffici.

TERMINE VALIDITÀ DELL'OFFERTA: 31/12/2025

La fornitura è subordinata alla sottoscrizione della richiesta di somministrazione e all'accettazione da parte di Green Telecomunicazioni Spa.

Data: ____/____/____ Firma del sottoscrittore / Delegato ✓ _____

ECO_PLACET_HOME_GAS_FISSO_2507 GTGACALLPHFF2507
OFFERTA GAS NATURALE
VALIDA DAL 2025-07-01 AL 2025-12-31

Venditore	GREEN TELECOMUNICAZIONI SPA Capitale Sociale € 2.800.000,00 i.v. Sede Legale Viale Achille Papa 30 - 20149 Milano (MI) CF/P.IVA e Reg. Imprese 12219220154REA MI-1539388 Servizio Clienti tel. +39 02 892 93601 E-mail: energia@gruppo.green PEC: icnitalia@pec.it
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	L'offerta è destinata ai clienti finali titolari di siti ad uso domestico con fornitura di Gas naturale ad uso cucina, acqua calda e/o riscaldamento. L'offerta può essere richiesta solo nelle aree servite dalla rete di distribuzione del metano. È possibile aderire all'offerta entro la data indicata nell'Allegato Condizioni Tecnico-Economiche, fuori dai locali commerciali di "Green Telecomunicazioni SpA", attraverso i nostri agenti sottoscrivendo l'apposita Proposta di Contratto. Tra le nostre offerte commerciali trovi anche quelle per la fornitura di gas o di energia elettrica a Prezzo Libero A Condizione Equiparate di Tutela (P.L.A.C.E.T.). Le offerte PLACET, a prezzo variabile, sono offerte di mercato libero che prevedono condizioni contrattuali standard per tutti gli operatori e una struttura di prezzo definita dall'Autorità con la Delibera 555/2017 e s.m.i.
Metodi e canali di pagamento	Bollettino Postale Addebito Rid Bonifico bancario
Frequenza di fatturazione	Per la fornitura di gas naturale la fatturazione dei corrispettivi avverrà mensilmente. Il pagamento della fattura deve avvenire entro la data di scadenza indicata nella stessa
Garanzie richieste al cliente	Deposito cauzionale come previsto dall'art. 13 delle condizioni generali di fornitura

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo Annuo (Smc)	Ambito tariffario Nord occidentale (Valle d'aosta, Piemonte, Liguria)	Ambito Tariffario Nord Orientale (Lombardia, Trentino-Alto-Adige, Veneto, Friuli-Venezia-Giulia, Emilia-Romagna)	Ambito Tariffario Centrale (Toscana, Umbria, Marche)	Ambito Tariffario Sub Orientale (Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata)	Ambito Tariffario Sub Occidentale (Lazio, Campania)	Ambito Tariffario Meridionale (Calabria, Sicilia)
120	301,57	291,64	296,29	291,42	308,49	319,39
480	701,23	684,23	696,91	699,50	730,39	756,60
700	939,85	918,89	936,07	942,83	981,45	1.016,22
1.400	1.699,06	1.665,51	1.696,99	1.717,02	1.780,24	1.842,26
2.000	2.347,72	2.303,34	2.347,12	2.378,55	2.462,93	2.548,37
5.000	5.586,91	5.488,33	5.593,67	5.682,21	5.872,48	6.075,15

I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a : P=0,03852 GJ/Smc e C=1 dal 01/07/2025 al 31/12/2025

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE	
Prezzo materia prima energia	Prezzo Fisso
Costo per consumi	
Totale	1,00€/smc
Costo fisso anno	143,04€
Altre voci di costo	Per la distribuzione, la misura e il trasporto del gas naturale e per gli oneri generali di sistema saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Snam e dall'ARERA, Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale.
Imposte	Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte , che sono a carico del Cliente.
Sconti e/o bonus	Non sono previsti per la presente offerta
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Non sono previsti per la presente offerta
Durata condizioni e rinnovo	I prezzi indicati nelle “Condizioni tecnico economiche” rimangono validi per 12 (dodici) mesi. Allo scadere di tale periodo, potranno essere modificati dal Fornitore secondo le modalità previste nella CTE.
Altre caratteristiche	Nessuna

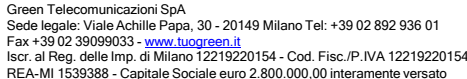
*Escluse imposte e tasse

ALTRE INFORMAZIONI	
Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del cliente. Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrate all'indirizzo di Viale Achille Papa,30-20149 Milano,oppure viamail reclami@gruppo.green.it . Il Cliente che, in relazione al Contratto, abbia presentato un reclamo al quale il FORNITORE non abbia risposto o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità www.arera.it/it/consumatori/conciliazione o, in alternativa, presso gli organismi di risoluzione delle controversie elencati all'indirizzo www.arera.it/it/consumatori/ADR o, in alternativa, presso gli organismi di risoluzione delle controversie elencati all'indirizzo www.arera.it/it/consumatori/ADR, ai quali il FORNITORE si impegna a partecipare.
Diritto di ripensamento	Il Cliente Consumatore, in caso di contratto stipulato a distanza o fuori dai locali commerciali, ha facoltà di esercitare il c.d. diritto di ripensamento dal contratto (ai sensi dell'art. 52 del Codice del Consumo) entro 14 giorni decorrenti dalla data di conclusione dello stesso, senza oneri e senza obbligo di motivazione, dandone comunicazione scritta al FORNITORE mediante lettera raccomandata a/r, fax o e-mail ai recapiti indicati all'art. 20 delle CGC, contenente una dichiarazione esplicita con almeno: nome e cognome del Cliente, Codice Fiscale del Cliente, numero del PDF, indirizzo di fornitura, data. Potrà a tal fine anche essere utilizzato l'apposito modello presente sul Sito o riportato nella nota informativa fornita con il presente Contratto. Ai fini del Codice del Consumo, rimane onere del Cliente dimostrare di avere correttamente esercitato il Diritto di Ripensamento.
Modalità di recesso	Se il Cliente recede dal Contratto al fine di cambiare fornitore, al FORNITORE dovrà pervenire comunicazione direcesso tramite il SII, nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente. In caso di switch-in, il Cliente con la conclusione del Contratto conferisce mandato con rappresentanza a titolo gratuito al FORNITORE affinché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal contratto con il precedente fornitore. Ai sensi di quanto previsto nelle Delibere 102/2016/R/com e 398/2014/R/eel e s.m.i., in caso di rifiuto di voltura sul PDF, il FORNITORE potrà recedere dal Contratto in deroga ai termini di preavviso previsti.
Attivazione della fornitura	Il contratto ha esecuzione con l'attivazione della somministrazione. La data di inizio somministrazione è indicata dal FORNITORE al Cliente nella Scheda Tecnica, nella sezione "Caratteristiche del punto di fornitura",tenendo conto dei seguenti termini: il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento; il termine per il diritto di recesso dal precedente venditore in conformità a quanto previsto dalla Delibera ARERA302/2016/R/come s.m.i, i termini previsti dalla normativa di settore in caso di richiesta di nuova attivazione o di switch-in nonché in caso di richiesta di voltura; i termini previsti per l'attivazione dei servizi di cui all'art.2.2. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Richiesta di Fornitura, il FORNITORE provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo.
Ritardo nei pagamenti	Qualora il Cliente non effettui il pagamento della bolletta nel termine ivi indicato, il FORNITORE, fatto salvo ogni altro diritto previsto dal presente contratto, senza necessità di messa in mora, oltre al pagamento del corrispettivo dovuto addebita al Cliente interessi moratori nella misura prevista ai sensi dell'Articolo 5D.Lgs n 231/2002, senza necessità di procedere a diffide o costituzione in mora, ma per il semplice decorso del termine per il pagamento. Qualora il ritardo nei pagamenti sia imputabile al Cliente, il FORNITORE può richiedere al Cliente il risarcimento dei costi sostenuti per il recupero delle somme non tempestivamente corrispostegli.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data



V 07 2025

Ragione Sociale / Cognome Nome: _____ Forma Societaria: _____ Doc: ☐ CI ☐ Pass ☐ Pat Doc N°: _____ Sesso: ☐ M ☐ F

P.Iva: _____ Codice Fiscale: _____ Data di Nascita: ____/____/____ Comune di Nascita: _____ Prov: _____

Sede legale / Residenza (via, piazza): _____ Comune: _____ Cap: _____ Prov: _____ Cod. ATECO: _____

Email: _____ Telefono: _____ Cellulare: _____

Sede Operativa / Domicilio - Da compilare se se diversa da quella legale (via, piazza): _____ Comune: _____ Cap: _____ Prov: _____

☐ **Fattura** E-mail in formato .pdf (indicare email): _____

☐ **Fattura** Cartacea (se indirizzo diverso da sede legale/residenza) : _____

Indirizzo PEC per fattura elettronica: _____ Codice destinatario per fattura elettronica: _____

Nome e Cognome: _____ Codice Fiscale: _____ Data di Nascita: ____/____/____

Comune di Nascita: _____ Prov.: _____ Doc: ☐ Cl ☐ Pass ☐ Pat Doc N°: _____ Telefono: _____ Cellulare: _____

☐ **Bollettino Postale** Questa modalità di pagamento prevede sempre anche il servizio di produzione e spedizione della fattura tramite posta. Per il pagamento con Bollettino Postale è richiesto il versamento di un deposito cauzionale come previsto dalle CGF allegate, tramite addebito sulla prima fattura utile

☐ **Bonifico bancario:** Coordinate indicate in fattura Per il pagamento con Bonifico Bancario è richiesto il versamento di un deposito cauzionale come previsto dalle CGF allegate, tramite addebito sulla prima fattura utile

☐ **Addebito ricorrente su C/C – SDD B2B (aziende)** La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a Green Telecomunicazioni S.p.A. di seguito ("GREEN") a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore a procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da GREEN. Il presente mandato è riservato esclusivamente ai rapporti tra imprese. Il debitore non ha diritto al rimborso dalla propria banca successivamente all'addebito sul suo conto, ma ha diritto di chiedere alla propria banca che il suo conto non venga addebitato entro il giorno antecedente a quello in cui il pagamento è dovuto. Codice CID Green Telecomunicazioni IT98ZZZ0000012219220154

☐ **Addebito ricorrente su C/C – SDD CORE (Privati)** La sottoscrizione del presente mandato comporta l'autorizzazione a Green Telecomunicazioni S.p.A. a richiedere alla banca del debitore l'addebito del suo conto e l'autorizzazione alla banca del debitore di procedere a tale addebito conformemente alle disposizioni impartite da Green Telecomunicazioni S.p.A.. Il debitore ha diritto di ottenere il rimborso dalla propria banca secondo gli accordi ed alle condizioni che regolano il rapporto con quest'ultima. Se del caso, il rimborso deve essere richiesto nel termine di 8 settimane a decorrere dalla data di addebito in conto. Codice CID Green Telecomunicazioni IT98ZZZ0000012219220154

(Il Conto Corrente deve obbligatoriamente essere intestato alla Persona

Fisica o Giuridica intestataria del presente contratto)

Codice CID Green Telecomunicazioni IT98ZZZ0000012219220154

Dati identificativi del delegato aziendale ad operare sul conto, se diverso dall'intestatario del contratto:

Nome e Cognome: _____ Codice Fiscale: _____ Firma del sottoscrittore / Delegato ✓ _____

Indirizzo(via, piazza): _____ Comune: _____ Cap: _____ Prov: _____

[illegible]

Attuale Fornitore: _____ Codice Matricola: _____ REMI (codice punto di riconsegna): _____ Consumo annuo (Smc): _____

☐ Cambio Fornitore ☐ Subentro ☐ Voltura ☐ Nuova Attivazione Nome/Codice Offerta: _____ dichiara di accettare le Condizioni Tecniche
☐ C1 Uso Riscaldamento ☐ C2 Uso Cottura e acqua calda ☐ C3 Uso Cottura, acqua calda e Riscaldamento ☐ T1 Uso tecnologico (artigianale industriale) ☐ T2 Uso tecnologico + riscaldamento Economiche (CTE) allegate alla presente
☐ C4 Uso Condizionamento ☐ C5 Uso Condizionamento + Riscaldamento richiesta di fornitura
 CLASSE DI PRELIEVO: ☐ 7 giorni ☐ 6 giorni (escluse domeniche e festività nazionali) ☐ 5 giorni (esclusi sabati, domeniche e festività nazionali)

AGEVOLAZIONI FISCALI (allegare modulistica) Codice CIG: _____ Codice CUP: _____ IVA ☐ Accise ☐ Split Payment ☐

in caso di Contratto per cambio fornitore, il CLIENTE conferisce mandato a Green Telecomunicazioni Spa affinché proceda in suo nome e per suo conto alla formalizzazione del recesso contrattuale nei confronti del precedente venditore dando comunicazione ad eventuali soggetti terzi competenti, come individui dalla disciplina vigente. Il mandato è da intendersi a titolo gratuito. Il CLIENTE si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione ed a fornire tutti i documenti necessari allo scopo. Ai sensi delle disposizioni vigenti in materia, il sottoscritto prende atto che Green Telecomunicazioni Spa procederà a recedere dal contratto sopra richiamato, in essere tra il CLIENTE e l'attuale fornitore, entro il decimo giorno del mese precedente al mese di "INIZIO FORNITURA". La risoluzione del contratto con l'attuale fornitore avverrà alle ore 00.00 del giorno indicato quale "DATA INIZIO FORNITURA" con contemporanea assunzione della fornitura da parte di Green Telecomunicazioni Spa.

Il tutto, non potrà essere garantito secondo le tempistiche sopra indicate, qualora la proposta di contratto non venga sottoscritta entro il giorno 20 (venti) di due mesi precedenti la data di cambio del venditore. Detti termini, potrebbero variare, per circostanze indipendenti dalla volontà della Green Telecomunicazioni Spa e che dovessero sorgere al passaggio della fornitura. In tal caso, il Cliente sarà tempestivamente informato.

Luogo: _____ Data: ____/____/____

Il CLIENTE domestico, richiede espressamente l'avvio delle attività necessarie per l'esecuzione del contratto prima del decorso del termine di riparamento. In tal caso, qualora il CLIENTE eserciti comunque la facoltà di riparamento, è tenuto a corrispondere al FORNITORE gli eventuali costi generati fino al momento in cui il CLIENTE ha comunicato al FORNITORE il suo recesso rispetto a tutte le prestazioni previste dal Contratto. Accetto ☐ Non Accetto ☐

Timbro e Firma ✓ _____
Firma / _____

Con la sottoscrizione del presente Modulo di Richiesta di Fornitura, oltre a fornire, a stessa, il Cliente dichiara di avere ricevuto, letto, compreso e accettato le Condizioni Generali di Fornitura con annesse le Condizioni Tecnico Economiche (CTE), e conferisce a Fornitore tutti i mandati per i termini e le condizioni necessarie a consentire la corretta esecuzione del contratto. In particolare, il sottoscritto instatario dei punti di prelievo e/o ricegnone più sopra indicati conferisce a Green Telecomunicazioni SpA i mandati così come previsti dalle allegate CONDIZIONI GENERALI DI FORNITURA, con facoltà di Green Telecomunicazioni SpA di nominare un sostituto nell'adempimento di detto mandato e segnatamente: i) mandato per la stipula del contratto di trasporto con il Distributore Locale; ii) mandato per la gestione della connessione alla rete di distribuzione gas, autorizzando espressamente Green Telecomunicazioni SpA a richiedere l'eventuale interruzione della connessione alla rete di distribuzione del gas e la sospensione del servizio di trasporto con contestuale disallineamento del punto di ricegnone, mantenendo espressamente Green Telecomunicazioni SpA da ogni responsabilità per danni e/o oneri che possano insorgere a causa di qualsiasi interruzione del servizio; iii) mandato per la stipula del contratto di fornitura di energia elettrica, autorizzando espressamente Green Telecomunicazioni SpA a richiedere la fornitura di energia elettrica. Il Fornitore, rende pubblico/abile, tramite pubblicazione sul proprio sito internet la seguente documentazione: informativa Aggregante; scheda di confrontabilità; modulo di risparmio; dichiarazioni; dati catastali identificativi dell'immobile (documento quest'ultimo che il cliente dovrà inviare debitamente compilato e sottoscritto). Su richiesta del Cliente, il Fornitore, si rende disponibile ad inviare via e-mail, della documentazione.

Lugar: _____ Fecha: ____ / ____ / ____

si sensi e per gli effetti di cui agli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il Cliente riconosce e dichiara che il presente documento è stato attentamente analizzato e valutato in ogni sua singola parte e, pertanto, con la firma di seguito apposta, si confermano ed approvano specificamente le seguenti clausole dei Condizioni Generali di Fornitura: Art. 1 - Definizione e Normativa di Riferimento; Art. 2 - Oggetto; Art. 3 - Conclusione Del Contratto; Art. 4 - Procura A Recedere; Art. 5 - Diritto Di Rিপensamento; Art. 6 - Revoca Della Richiesta Di Switching; Art. 7 - Conclusione Dei Contratti Con Il Distributore; Art. 8 - Attivazione Della Fornitura; Art. 9 - Condizioni Economiche; Art. 10 - Durata Del Contratto; Art. 11 - Fatturazione; Art. 12 - Rateizzazione; Art. 13 - Garanzia A Carico Del Cliente Finale; Art. 14 - Interessi Di Mora; Art. 15 - Inadempimento Del Cliente; Art. 16 - Prestazioni Di Competenza Del Distributore; Art. 17 - Responsabilità Per Danni; Art. 18 - Responsabilità Per Inosservanza Dei Termini; Art. 19 - Responsabilità Per Inosservanza Dei Termini; Art. 20 - Responsabilità Per Inosservanza Dei Termini; Art. 21 - Responsabilità Per Inosservanza Dei Termini; Art. 22 - Assicurazione Clienti Finali Gas; Art. 23 - Interruzioni Del Contratto; Art. 24 - Cessione Del Contratto; Art. 25 - Comunicazioni; Art. 26 - Legge Applicabile e Foro Competente; Art. 27 - Risoluzione Extra-Giudiziale Delle Controversie; Art. 28 - Danni Al Cliente; Art. 29 - Danni Al Cliente; Art. 30 - Danni Al Cliente; Art. 31 - Danni Al Cliente; Art. 32 - Danni Al Cliente; Art. 33 - Danni Al Cliente; Art. 34 - Danni Al Cliente; Art. 35 - Danni Al Cliente; Art. 36 - Danni Al Cliente; Art. 37 - Danni Al Cliente; Art. 38 - Danni Al Cliente; Art. 39 - Danni Al Cliente; Art. 40 - Danni Al Cliente; Art. 41 - Danni Al Cliente; Art. 42 - Danni Al Cliente; Art. 43 - Danni Al Cliente; Art. 44 - Danni Al Cliente; Art. 45 - Danni Al Cliente; Art. 46 - Danni Al Cliente; Art. 47 - Danni Al Cliente; Art. 48 - Danni Al Cliente; Art. 49 - Danni Al Cliente; Art. 50 - Danni Al Cliente; Art. 51 - Danni Al Cliente; Art. 52 - Danni Al Cliente; Art. 53 - Danni Al Cliente; Art. 54 - Danni Al Cliente; Art. 55 - Danni Al Cliente; Art. 56 - Danni Al Cliente; Art. 57 - Danni Al Cliente; Art. 58 - Danni Al Cliente; Art. 59 - Danni Al Cliente; Art. 60 - Danni Al Cliente; Art. 61 - Danni Al Cliente; Art. 62 - Danni Al Cliente; Art. 63 - Danni Al Cliente; Art. 64 - Danni Al Cliente; Art. 65 - Danni Al Cliente; Art. 66 - Danni Al Cliente; Art. 67 - Danni Al Cliente; Art. 68 - Danni Al Cliente; Art. 69 - Danni Al Cliente; Art. 70 - Danni Al Cliente; Art. 71 - Danni Al Cliente; Art. 72 - Danni Al Cliente; Art. 73 - Danni Al Cliente; Art. 74 - Danni Al Cliente; Art. 75 - Danni Al Cliente; Art. 76 - Danni Al Cliente; Art. 77 - Danni Al Cliente; Art. 78 - Danni Al Cliente; Art. 79 - Danni Al Cliente; Art. 80 - Danni Al Cliente; Art. 81 - Danni Al Cliente; Art. 82 - Danni Al Cliente; Art. 83 - Danni Al Cliente; Art. 84 - Danni Al Cliente; Art. 85 - Danni Al Cliente; Art. 86 - Danni Al Cliente; Art. 87 - Danni Al Cliente; Art. 88 - Danni Al Cliente; Art. 89 - Danni Al Cliente; Art. 90 - Danni Al Cliente; Art. 91 - Danni Al Cliente; Art. 92 - Danni Al Cliente; Art. 93 - Danni Al Cliente; Art. 94 - Danni Al Cliente; Art. 95 - Danni Al Cliente; Art. 96 - Danni Al Cliente; Art. 97 - Danni Al Cliente; Art. 98 - Danni Al Cliente; Art. 99 - Danni Al Cliente; Art. 100 - Danni Al Cliente; Art. 101 - Danni Al Cliente; Art. 102 - Danni Al Cliente; Art. 103 - Danni Al Cliente; Art. 104 - Danni Al Cliente; Art. 105 - Danni Al Cliente; Art. 106 - Danni Al Cliente; Art. 107 - Danni Al Cliente; Art. 108 - Danni Al Cliente; Art. 109 - Danni Al Cliente; Art. 110 - Danni Al Cliente; Art. 111 - Danni Al Cliente; Art. 112 - Danni Al Cliente; Art. 113 - Danni Al Cliente; Art. 114 - Danni Al Cliente; Art. 115 - Danni Al Cliente; Art. 116 - Danni Al Cliente; Art. 117 - Danni Al Cliente; Art. 118 - Danni Al Cliente; Art. 119 - Danni Al Cliente; Art. 120 - Danni Al Cliente; Art. 121 - Danni Al Cliente; Art. 122 - Danni Al Cliente; Art. 123 - Danni Al Cliente; Art. 124 - Danni Al Cliente; Art. 125 - Danni Al Cliente; Art. 126 - Danni Al Cliente; Art. 127 - Danni Al Cliente; Art. 128 - Danni Al Cliente; Art. 129 - Danni Al Cliente; Art. 130 - Danni Al Cliente; Art. 131 - Danni Al Cliente; Art. 132 - Danni Al Cliente; Art. 133 - Danni Al Cliente; Art. 134 - Danni Al Cliente; Art. 135 - Danni Al Cliente; Art. 136 - Danni Al Cliente; Art. 137 - Danni Al Cliente; Art. 138 - Danni Al Cliente; Art. 139 - Danni Al Cliente; Art. 140 - Danni Al Cliente; Art. 141 - Danni Al Cliente; Art. 142 - Danni Al Cliente; Art. 143 - Danni Al Cliente; Art. 144 - Danni Al Cliente; Art. 145 - Danni Al Cliente; Art. 146 - Danni Al Cliente; Art. 147 - Danni Al Cliente; Art. 148 - Danni Al Cliente; Art. 149 - Danni Al Cliente; Art. 150 - Danni Al Cliente; Art. 151 - Danni Al Cliente; Art. 152 - Danni Al Cliente; Art. 153 - Danni Al Cliente; Art. 154 - Danni Al Cliente; Art. 155 - Danni Al Cliente; Art. 156 - Danni Al Cliente; Art. 157 - Danni Al Cliente; Art. 158 - Danni Al Cliente; Art. 159 - Danni Al Cliente; Art. 160 - Danni Al Cliente; Art. 161 - Danni Al Cliente; Art. 162 - Danni Al Cliente; Art. 163 - Danni Al Cliente; Art. 164 - Danni Al Cliente; Art. 165 - Danni Al Cliente; Art. 166 - Danni Al Cliente; Art. 167 - Danni Al Cliente; Art. 168 - Danni Al Cliente; Art. 169 - Danni Al Cliente; Art. 170 - Danni Al Cliente; Art. 171 - Danni Al Cliente; Art. 172 - Danni Al Cliente; Art. 173 - Danni Al Cliente; Art. 174 - Danni Al Cliente; Art. 175 - Danni Al Cliente; Art. 176 - Danni Al Cliente; Art. 177 - Danni Al Cliente; Art. 178 - Danni Al Cliente; Art. 179 - Danni Al Cliente; Art. 180 - Danni Al Cliente; Art. 181 - Danni Al Cliente; Art. 182 - Danni Al Cliente; Art. 183 - Danni Al Cliente; Art. 184 - Danni Al Cliente; Art. 185 - Danni Al Cliente; Art. 186 - Danni Al Cliente; Art. 187 - Danni Al Cliente; Art. 188 - Danni Al Cliente; Art. 189 - Danni Al Cliente; Art. 190 - Danni Al Cliente; Art. 191 - Danni Al Cliente; Art. 192 - Danni Al Cliente; Art. 193 - Danni Al Cliente; Art. 194 - Danni Al Cliente; Art. 195 - Danni Al Cliente; Art. 196 - Danni Al Cliente; Art. 197 - Danni Al Cliente; Art. 198 - Danni Al Cliente; Art. 199 - Danni Al Cliente; Art. 200 - Danni Al Cliente; Art. 201 - Danni Al Cliente; Art. 202 - Danni Al Cliente; Art. 203 - Danni Al Cliente; Art. 204 - Danni Al Cliente; Art. 205 - Danni Al Cliente; Art. 206 - Danni Al Cliente; Art. 207 - Danni Al Cliente; Art. 208 - Danni Al Cliente; Art. 209 - Danni Al Cliente; Art. 210 - Danni Al Cliente; Art. 211 - Danni Al Cliente; Art. 212 - Danni Al Cliente; Art. 213 - Danni Al Cliente; Art. 214 - Danni Al Cliente; Art. 215 - Danni Al Cliente; Art. 216 - Danni Al Cliente; Art. 217 - Danni Al Cliente; Art. 218 - Danni Al Cliente; Art. 219 - Danni Al Cliente; Art. 220 - Danni Al Cliente; Art. 221 - Danni Al Cliente; Art. 222 - Danni Al Cliente; Art. 223 - Danni Al Cliente; Art. 224 - Danni Al Cliente; Art. 225 - Danni Al Cliente; Art. 226 - Danni Al Cliente; Art. 227 - Danni Al Cliente; Art. 228 - Danni Al Cliente; Art. 229 - Danni Al Cliente; Art. 230 - Danni Al Cliente; Art. 231 - Danni Al Cliente; Art. 232 - Danni Al Cliente; Art. 233 - Danni Al Cliente; Art. 234 - Danni Al Cliente; Art. 235 - Danni Al Cliente; Art. 236 - Danni Al Cliente; Art. 237 - Danni Al Cliente; Art. 238 - Danni Al Cliente; Art. 239 - Danni Al Cliente; Art. 240 - Danni Al Cliente; Art. 241 - Danni Al Cliente; Art. 242 - Danni Al Cliente; Art. 243 - Danni Al Cliente; Art. 244 - Danni Al Cliente; Art. 245 - Danni Al Cliente; Art. 246 - Danni Al Cliente; Art. 247 - Danni Al Cliente; Art. 248 - Danni Al Cliente; Art. 249 - Danni Al Cliente; Art. 250 - Danni Al Cliente; Art. 251 - Danni Al Cliente; Art. 252 - Danni Al Cliente; Art. 253 - Danni Al Cliente; Art. 254 - Danni Al Cliente; Art. 255 - Danni Al Cliente; Art. 256 - Danni Al Cliente; Art. 257 - Danni Al Cliente; Art. 258 - Danni Al Cliente; Art. 259 - Danni Al Cliente; Art. 260 - Danni Al Cliente; Art. 261 - Danni Al Cliente; Art. 262 - Danni Al Cliente; Art. 263 - Danni Al Cliente; Art. 264 - Danni Al Cliente; Art. 265 - Danni Al Cliente; Art. 266 - Danni Al Cliente; Art. 267 - Danni Al Cliente; Art. 268 - Danni Al Cliente; Art. 269 - Danni Al Cliente; Art. 270 - Danni Al Cliente; Art. 271 - Danni Al Cliente; Art. 272 - Danni Al Cliente; Art. 273 - Danni Al Cliente; Art. 274 - Danni Al Cliente; Art. 275 - Danni Al Cliente; Art. 276 - Danni Al Cliente; Art. 277 - Danni Al Cliente; Art. 278 - Danni Al Cliente; Art. 279 - Danni Al Cliente; Art. 280 - Danni Al Cliente; Art. 281 - Danni Al Cliente; Art. 282 - Danni Al Cliente; Art. 283 - Danni Al Cliente; Art. 284 - Danni Al Cliente; Art. 285 - Danni Al Cliente; Art. 286 - Danni Al Cliente; Art. 287 - Danni Al Cliente; Art. 288 - Danni Al Cliente; Art. 289 - Danni Al Cliente; Art. 290 - Danni Al Cliente; Art. 291 - Danni Al Cliente; Art. 292 - Danni Al Cliente; Art. 293 - Danni Al Cliente; Art. 294 - Danni Al Cliente; Art. 295 - Danni Al Cliente; Art. 296 - Danni Al Cliente; Art. 297 - Danni Al Cliente; Art. 298 - Danni Al Cliente; Art. 299 - Danni Al Cliente; Art. 300 - Danni Al Cliente; Art. 301 - Danni Al Cliente; Art. 302 - Danni Al Cliente; Art. 303 - Danni Al Cliente; Art. 304 - Danni Al Cliente; Art. 305 - Danni Al Cliente; Art. 306 - Danni Al Cliente; Art. 307 - Danni Al Cliente; Art. 308 - Danni Al Cliente; Art. 309 - Danni Al Cliente; Art. 310 - Danni Al Cliente; Art. 311 - Danni Al Cliente; Art. 312 - Danni Al Cliente; Art. 313 - Danni Al Cliente; Art. 314 - Danni Al Cliente; Art. 315 - Danni Al Cliente; Art. 316 - Danni Al Cliente; Art. 317 - Danni Al Cliente; Art. 318 - Danni Al Cliente; Art. 319 - Danni Al Cliente; Art. 320 - Danni Al Cliente; Art. 321 - Danni Al Cliente; Art. 322 - Danni Al Cliente; Art. 323 - Danni Al Cliente; Art. 324 - Danni Al Cliente; Art. 325 - Danni Al Cliente; Art. 326 - Danni Al Cliente; Art. 327 - Danni Al Cliente; Art. 328 - Danni Al Cliente; Art. 329 - Danni Al Cliente; Art. 330 - Danni Al Cliente; Art. 331 - Danni Al Cliente; Art. 332 - Danni Al Cliente; Art. 333 - Danni Al Cliente; Art. 334 - Danni Al Cliente; Art. 335 - Danni Al Cliente; Art. 336 - Danni Al Cliente; Art. 337 - Danni Al Cliente; Art. 338 - Danni Al

TRATTAMENTO DATI PERSONALI

Luogo: _____ Data: ____ / ____ / ____ Timbro e Firma ✓ _____

Il sottoscritto, espressamente e liberamente, afferma di aver preso visione dell'informativa di cui all'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679 allegata alla presente Proposta, a pagina 6 di 6, nello specifico al punto 6 avente ad oggetto le finalità per la corretta esecuzione del contratto. Dichiaro altresì espressamente e liberamente, di prestare il consenso al trattamento dei dati per le seguenti finalità indicate nella suddetta Informativa:

promozionali, commerciali e di marketing, indicate nella suddetta informativa al punto 6.b) SÌ ☐ NO ☐ comunicare a società terze per fini commerciali e di marketing, indicati nella suddetta informativa al punto 6.b) SÌ ☐ NO ☐

Luogo: _____ Data: ____/____/____ Timbro e Firma 

Il sottoscritto (Nome e Cognome)

Data: / / Timbro e Firma ✓

dichiara di aver accertato l'esattezza dei dati sopra indicati e, per l'effetto, garantisce l'autenticità della sottoscrizione apposta dal Cliente.

1. DEFINIZIONI E NORMATIVA DI RIFERIMENTO

ARERA: è l'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente, istituita con legge 14 novembre 1995, n. 481, G.U. n. 270 del 18 novembre 1995;

Attivazione della fornitura: è il momento dal quale, in coerenza con la regolazione delle modalità di accesso al servizio di distribuzione del gas naturale, il Contratto è materialmente eseguito e la relativa fornitura è posta in carico al Fornitore;

Bolletta: è il documento oggetto della disciplina de "La Bolletta dei clienti finali di energia" che riporta gli elementi identificativi del Cliente finale e della relativa fornitura, nonché le informazioni funzionali alla gestione del rapporto contrattuale con il Fornitore. Essa si compone della bolletta sintetica e degli elementi di dettaglio. La Bolletta non costituisce fattura elettronica ai sensi della legge 27 dicembre 2017, n. 205, G.U. n. 302 del 29 dicembre 2017;

Bolletta dei clienti finali di energia: è l'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 23 luglio 2024, 315/2024/R/com recante "Revisione della regolazione della Bolletta 2.0: approvazione della Bolletta dei clienti finali di energia", come successivamente modificato e integrato;

Bolletta di chiusura: è la bolletta emessa a seguito di cessazione della fornitura di energia elettrica in essere tra Fornitore e Cliente;

Bolletta di periodo: è la bolletta, diversa da quella di chiusura, emessa regolarmente nel corso del rapporto contrattuale tra Fornitore e Cliente;

Box dell'offerta: è lo strumento riportato nella Bolletta in cui è descritta l'offerta sottoscritta, le sue condizioni economiche nonché gli altri elementi contrattuali, e come questi si applicano nel periodo oggetto di fatturazione;

Cessazione della fornitura: è lo scioglimento, per qualunque causa, del contratto di fornitura tra il Fornitore e il Cliente finale, strumentale o comunque connesso con un cambio Fornitore, o una disattivazione del Punto di fornitura, o una voltura;

Cliente o Cliente finale: è il Cliente domestico e il Condominio uso domestico;

Cliente domestico: è la persona fisica che acquista gas naturale per il proprio consumo domestico escluse le attività commerciali o professionali;

Clienti titolari di bonus sociale: sono i Clienti domestici di gas naturale che risultino in condizioni di disagio economico così come definiti dalla deliberazione dell'ARERA 23 febbraio 2021, 63/2021/R/com;

Cliente domestico vulnerabile: è il Cliente domestico che soddisfi almeno una delle seguenti condizioni:

- si trova in condizioni economicamente svantaggiate ai sensi dell'articolo 1, comma 75, della legge 4 agosto 2017, n. 124, G.U. n. 189 del 14 agosto 2017;
- rientra tra i soggetti con disabilità ai sensi dell'articolo 3 della legge 5 febbraio 1992, n. 104, G.U. n. 39 del 17 febbraio 1992;
- le cui utenze sono ubicate nelle isole minori non interconnesse;
- le cui utenze sono ubicate in strutture abitative di emergenza a seguito di eventi calamitosi;
- è di età superiore a 75 anni;

Codice del consumo: è il d.lgs. 6 settembre 2005, n. 206, G.U. n. 235 del 8 ottobre 2005 come successivamente modificato e integrato;

Codice di condotta commerciale: è il Codice di condotta commerciale per la vendita di energia elettrica e di gas naturale ai clienti finali, approvato con deliberazione dell'ARERA 28 giugno 2018, 366/2018/R/com, come successivamente modificato e integrato;

Codice in materia di protezione dei dati personali: è il d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196, G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, come successivamente modificato e integrato;

Coefficiente C: è il coefficiente di correzione dei volumi che serve a riportare i volumi alle condizioni standard, trasformarli quindi da metri cubi a standard metri cubi (Smc);

Condominio uso domestico: è un intero edificio diviso in più unità catastali in cui sia presente almeno una unità abitativa con utilizzi analoghi a quelli di cui al Cliente domestico, purché: i) il titolare del punto di fornitura non sia una persona giuridica, salvo il caso in cui esso svolga le funzioni di amministratore del condominio; ii) il gas riconsegnato non sia utilizzato in attività produttive, ivi inclusi la commercializzazione di servizi energetici quali, ad esempio, la gestione calore;

Contratto: è il contratto di fornitura di gas naturale concluso sulla base dell'Offerta PLACET e regolato dalle presenti Condizioni generali di fornitura e dalle Condizioni economiche;

Distributore: è il soggetto che svolge il servizio di distribuzione di gas naturale ai sensi dell'articolo 14 d.lgs. 23 maggio 2000, n. 164, G.U. n. 142 del 20 giugno 2000, come successivamente modificato e integrato, alla cui rete è connesso il Punto di fornitura del Cliente;

Documentazione contrattuale: è l'insieme dei documenti che formano parte integrante del Contratto e consta delle presenti Condizioni generali di fornitura e almeno di:

- modulistica per la conclusione dell'offerta PLACET;
- modulistica recante le condizioni generali di fornitura;
- modulistica recante le condizioni economiche;
- scheda sintetica di cui all'Allegato 1 del Codice di condotta commerciale recante le informazioni preliminari alla conclusione del contratto di cui all'articolo 9, comma 9.1 del Codice di condotta commerciale;
- modulo per la presentazione dei reclami;
- modulo per la presentazione dei reclami per fatturazione di importi anomali;
- informativa sul trattamento per i dati personali;
- ogni ulteriore modulo o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente ovvero ogni ulteriore modulo o informazione utile alla conclusione del contratto;

Fornitore: è la controparte venditrice del Cliente finale nell'ambito di un Contratto;

Fornitore di ultima istanza (FUI): è il/i fornitore/i di ultima istanza individuato/i per garantire la fornitura di gas naturale ai clienti finali che rimangono senza fornitore;

Forza maggiore: è ogni evento imprevedibile e inevitabile non imputabile alle parti, che rende in tutto o in parte materialmente o giuridicamente impossibile l'adempimento di una obbligazione;

Glossario: è il Glossario della bolletta dei clienti finali per la fornitura di gas naturale, di cui all'Allegato B della deliberazione dell'ARERA 13 maggio 2025, 204/2025/R/com;

Gruppo di misura o misuratore: è l'insieme delle apparecchiature necessarie preposte alla rilevazione e misura del gas naturale prelevato presso il Punto di fornitura;

Mercato libero: è il mercato in cui il Cliente sceglie liberamente da quale Fornitore e a quali condizioni comprare il gas naturale;

Offerte PLACET: sono offerte di mercato libero, formulate distintamente con riferimento al settore dell'energia elettrica e al settore del gas naturale e a Prezzo Libero A Condizioni Equiparate di Tutela, disciplinate dall'Allegato A alla deliberazione dell'ARERA 27 luglio 2017, 555/2017/R/com, come successivamente modificato e integrato;

Parti: sono il Cliente e il Fornitore;

Punto di fornitura: è il punto di riconsegna in cui il Fornitore mette a disposizione il gas naturale al Cliente;

RQDG: è la vigente Regolazione della qualità dei servizi di distribuzione e misura del gas;

Scontrino dell'energia: è la sezione della Bolletta che contiene i dati identificativi del punto di prelievo e riporta l'importo totale da pagare e gli importi di dettaglio che lo compongono o, alternativamente, il credito rimanente del periodo oggetto di fatturazione;

Servizio di default: è il servizio funzionale a garantire il bilanciamento e la corretta contabilizzazione del gas prelevato senza titolo, fintanto che il Punto di fornitura non sia fisicamente disallimentato o trovi un Fornitore;

Servizio di tutela della vulnerabilità del gas naturale: è il servizio che il Fornitore è tenuto ad offrire ai propri clienti vulnerabili, ai sensi dell'articolo 2, comma 2-bis del decreto-legge 9 agosto 2022, n. 115, convertito con legge 21 settembre 2022, n. 142, G.U. n. 221 del 21 settembre 2022;

Servizi di ultima istanza: sono i servizi erogati dal fornitore del servizio di default di distribuzione e dal FUI;

SI: è il Sistema Informativo Integrato di cui alla legge 13 agosto 2010, n. 129, G.U. n. 192 del 18 agosto 2010;

Sistema indennitario: è il sistema che garantisce un indennizzo al Fornitore uscente in caso di mancato incasso del credito, o di parte di esso, relativo a Bollette che contabilizzano consumi e oneri relativi agli ultimi 5 (cinque) mesi di erogazione della fornitura di gas naturale prima della data di effetto dello switching per il servizio prestato, disciplinato con deliberazione dell'ARERA 3 agosto 2017, 593/2017/R/com, come successivamente modificata e integrata;

Supporto durevole: è ogni strumento che permetta al Fornitore e al Cliente finale di conservare le informazioni che gli sono personalmente indirizzate in modo da potersi accedere in futuro per un periodo di tempo adeguato alle finalità cui esse sono destinate e che permetta la riproduzione identica delle informazioni memorizzate; rientrano tra detti supporti, a titolo di esempio, documenti su carta, CD-ROM, DVD, schede di memoria o dischi rigidi del computer, messaggi di posta elettronica; in caso di informazioni rese disponibili su siti internet o app, il venditore porta a conoscenza del cliente finale, tramite notifica, l'esistenza e la disponibilità delle informazioni medesime su tali strumenti;

Switching: è (i) l'accesso per sostituzione nella fornitura ai punti di riconsegna, (ii) l'accesso per attivazione della fornitura di gas naturale di un punto di riconsegna della rete di distribuzione;

TICO: è il vigente Testo integrato in materia di procedure di risoluzione extragiudiziale delle controversie tra clienti o utenti finali e operatori o gestori nei settori regolati dall'ARERA per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico;

TIF: è il vigente Testo integrato delle disposizioni dell'ARERA in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i clienti di energia elettrica e di gas naturale;

TIMG: è il vigente Testo integrato morosità gas;

TIQV: è il vigente Testo integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale;

TIVG: è il vigente Testo integrato per l'erogazione dei servizi di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi dal gas naturale distribuiti a mezzo di reti urbane.

Tutte le deliberazioni che approvano i testi integrati dell'ARERA citati nel presente Contratto sono pubblicate sul sito www.arera.it.

2. OGGETTO

- Il Contratto ha per oggetto esclusivo la somministrazione di gas naturale al Cliente da parte del Fornitore, presso il Punto di fornitura individuato, secondo le presenti condizioni generali di fornitura e le condizioni economiche offerte nell'ambito della presente Offerta PLACET.
- È esclusa la fornitura di servizi o prodotti aggiuntivi, anche mediante la sottoscrizione di patti aggiuntivi e integrativi del Contratto.
- Costituisce altresì oggetto del Contratto il credito eventualmente acquistato dal Fornitore da parte dell'esercente il servizio di default che in precedenza serviva il Cliente.
- Il Fornitore conclude, direttamente o indirettamente, i necessari contratti di dispacciamento e trasporto ovvero di distribuzione con i gestori di rete interessati, secondo le disposizioni di cui all'O.
- Il Cliente ha l'obbligo di utilizzare il gas naturale messo a disposizione dal Fornitore per alimentare unicamente il Punto di fornitura di cui al Contratto. Al Cliente è fatto divieto di utilizzare il gas naturale per usi differenti da quelli dichiarati e in luoghi diversi da quelli indicati nel Contratto.
- È inoltre fatto divieto al Cliente di cedere il gas naturale a terzi mediante derivazioni o altri metodi di consegna.

3. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- Il Cliente formula, sulla base di un modulo predisposto dal Fornitore, allegato al presente Contratto, una proposta di contratto irrevocabile per 25 giorni successivi alla sua data di sottoscrizione. Entro quest'ultimo termine il Fornitore comunica per iscritto sul Supporto durevole al Cliente l'accettazione o il rifiuto della proposta. Decorso inutilmente il predetto termine, la proposta di Contratto si intende revocata. Il Contratto si conclude con la ricezione da parte del Cliente dell'accettazione del Fornitore. Fatta salva prova contraria, la suddetta comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettivo da parte del Fornitore.
- Al momento della conclusione del Contratto o, se la conclusione è avvenuta tramite tecniche di comunicazione a distanza che non consentono l'immediata trasmissione della Documentazione contrattuale, al più tardi entro 10 (dieci) giorni lavorativi dalla conclusione e comunque prima dell'Attivazione della fornitura, il Fornitore consegnerà o trasmetterà al Cliente una copia integrale della Documentazione contrattuale in forma cartacea o, a scelta del Cliente, su altro Supporto durevole.
- Qualora il Contratto sia concluso con un Cliente finale fuori dei locali commerciali, il Fornitore è tenuto a fornire al Cliente domestico una copia del Contratto firmato o la conferma del

Contratto su supporto cartaceo o, se il Cliente finale domestico è d'accordo, su un altro Supporto durevole. Fermo restando quanto previsto dall'articolo 51, comma 6, del Codice del consumo per i contratti telefonici, nel caso di qualsiasi contratto a distanza, il Fornitore fornisce al Cliente finale domestico la conferma del Contratto concluso su Supporto durevole, prima dell'Attivazione della fornitura.

- 3.4 Il Fornitore può, previo consenso del Cliente, sostituire la consegna o la trasmissione delle informazioni ovvero dei moduli di cui alle lettere da e) a h) della Documentazione contrattuale con la messa a disposizione sul proprio sito internet, con accesso diretto dalla *home page*, in modalità anche stampabile e presso gli eventuali sportelli fisici.
- 3.5 La Documentazione contrattuale si intende integrata da qualsiasi ulteriore documento o informazione che divenga obbligatorio ai sensi della normativa vigente.
- 3.6 Nei casi diversi dal cambio di Fornitore (ad esempio voltura o nuovi allacci), il Cliente dichiara che ha la legittima disponibilità dell'immobile in cui sono situati i propri impianti.

4. PROCURA A RECEDERE

- 4.1 In caso di Contratto per cambio Fornitore, il Cliente, con la conclusione del Contratto, conferisce mandato con rappresentanza a Green Telecomunicazioni S.p.A. perché proceda in suo nome e per suo conto a recedere dal Contratto con il precedente Fornitore con le modalità di cui al successivo comma 4.2. Il mandato si intende conferito a titolo gratuito.
- 4.2 Una volta trascorso l'eventuale termine previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento da parte del Cliente finale, ovvero nei casi in cui quest'ultimo richieda l'attivazione anticipata della fornitura ai sensi del successivo comma 5.3, il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente.

5. DIRITTO DI RIPENSAMENTO

- 5.1 Qualora il Contratto sia stato concluso dal Cliente finale fuori dei locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può recedere dal Contratto, senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione, entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del Contratto, secondo quanto previsto dal Codice del consumo, fatto sempre salvo quanto specificamente previsto dal medesimo Codice agli articoli 52 e 53. Il periodo di ripensamento di 14 giorni è prolungato a 30 (trenta) giorni nel caso di contratti conclusi nel contesto di visite non richieste di un Fornitore presso l'abitazione di un Cliente finale domestico oppure di escursioni organizzate da un Fornitore con lo scopo o con l'effetto di promuovere o vendere contratti di fornitura di gas naturale ai Clienti finali domestici. Il recesso può avvenire con una delle seguenti modalità, a propria scelta:
 - a) presentando una qualsiasi dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto ai recapiti indicati all'art. 25 del presente Contratto;
 - b) mediante invio del Modulo di ripensamento allegato al presente Contratto attraverso i canali indicati nel suddetto modulo.
- 5.2 L'onere della prova relativa all'esercizio del diritto di ripensamento conformemente al presente articolo incombe sul Cliente finale.
- 5.3 Durante il periodo previsto per l'esercizio del diritto di ripensamento il Contratto non avrà esecuzione, salvo che il Cliente finale richieda espressamente che le procedure per dar corso all'Attivazione della fornitura vengano avviate prima che sia decorso il termine per l'esercizio del diritto di ripensamento.
- 5.4 La richiesta di cui sopra non comporta in alcun caso per il Cliente finale la perdita del diritto di ripensamento ad eccezione del caso in cui sia stata già avviata la fornitura alle condizioni del presente Contratto.
- 5.5 Qualora il Cliente finale eserciti il diritto di ripensamento dopo aver chiesto l'avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, e purché sia ancora possibile impedire l'Attivazione della medesima, il Fornitore può chiedere al Cliente finale un corrispettivo pari ai costi eventualmente sostenuti per le prestazioni effettuate dal Distributore e un corrispettivo ulteriore massimo pari a 23 euro IVA esclusa. Qualora, al momento dell'esercizio del diritto di ripensamento, l'Attivazione della fornitura sia già avvenuta o non possa più essere impedita, il Cliente finale è tenuto altresì al pagamento dei corrispettivi previsti dal Contratto sottoscritto, fino al momento di cessazione della fornitura stessa.
- 5.6 Le Parti prendono atto che:
 - a) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento e non ha fatto precedentemente richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura, la fornitura continua a essere garantita dal precedente Fornitore;
 - b) se il Cliente finale esercita il diritto di ripensamento avendo fatto richiesta di avvio anticipato delle procedure di Attivazione della fornitura ed essa sia già stata attivata o non sia più possibile impedire l'attivazione, lo stesso Cliente finale può individuare un altro Fornitore o procedere alla richiesta di chiusura del Punto di fornitura, facendone espressa richiesta. In caso contrario, saranno attivati i Servizi di ultima istanza.
- 5.7 Nei casi di cui sopra, il Fornitore non sarà responsabile per eventuali disagi nella fornitura sofferti dal Cliente.

6. REVOCA DELLA RICHIESTA DI SWITCHING

- 6.1 Ai sensi della normativa vigente, qualora il Contratto di gas naturale sia concluso per cambio Fornitore, il nuovo Fornitore ha facoltà di revocare la richiesta di *switching* in base alle seguenti informazioni:
 - a) se il Punto di fornitura risulta sospeso per morosità e, in caso affermativo, la data dell'eventuale sospensione della fornitura del punto medesimo;
 - b) se per il medesimo Punto di fornitura sia in corso una procedura di riconoscimento di indennizzo in termini di contributo per la morosità pregressa;
 - c) il mercato di provenienza del Punto di fornitura, distinguendo tra mercato libero e Servizi di ultima istanza;
 - d) le date delle eventuali richieste di sospensione, oltre a quella eventualmente in corso, se presentate negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;
 - e) le date delle eventuali richieste di *switching*, oltre a quella in corso, se eseguite negli ultimi 12 mesi precedenti la data della richiesta di *switching*;
 - f) la data di attivazione del Servizio di *default*;
 - g) l'accessibilità o meno del Punto di fornitura;
- 6.2 In aggiunta a quanto disposto al precedente comma, il Fornitore può esercitare la predetta revoca qualora il Cliente eserciti il diritto di ripensamento successivamente alla presentazione, da parte del Fornitore, della richiesta di *switching* entro l'ultima data utile.

- 6.3 Qualora il Fornitore intenda esercitare la facoltà di revocare la richiesta di *switching*, è tenuto a comunicare per iscritto al Cliente, entro il termine di 60 giorni dalla conclusione del Contratto, che il Contratto non avrà efficacia e sarà risolto di diritto. A seguito della comunicazione verranno altresì meno gli effetti del recesso dal Contratto con il precedente Fornitore.
- 6.4 Superato il termine di cui al comma 6.3, in assenza della comunicazione del Fornitore, il Contratto avrà comunque efficacia.
- 6.5 Qualora a seguito di una richiesta di attivazione della fornitura il Fornitore riceva dal Distributore la segnalazione di eventuali importi insoluti per effetto di precedenti interventi di interruzione della fornitura per morosità imputabile al Cliente finale con riferimento al Punto di fornitura oggetto del Contratto o di altro Punto di fornitura allacciato alle reti gestite dal medesimo Distributore, l'Attivazione della fornitura è subordinata al pagamento da parte del Fornitore degli importi evidenziati dal Distributore. In tali casi il Fornitore avrà comunque la facoltà di:
 - a) ritirare la richiesta di *switching* per attivazione della fornitura entro 2 (due) giorni lavorativi dalla segnalazione da parte del Distributore;
 - b) confermare la richiesta di *switching*, rivalendosi sul Cliente finale.

7. CONCLUSIONE DEI CONTRATTI CON IL DISTRIBUTORE

- 7.1 Ai fini dell'0, il Fornitore chiede al Distributore, con riferimento al Punto di fornitura, l'accesso al servizio di distribuzione secondo quanto previsto dalla regolazione vigente.
- 7.2 Il Cliente si impegna a prestare tutta la necessaria collaborazione a fornire e sottoscrivere tutti i documenti utili e necessari agli scopi di cui sopra.
- 7.3 Il Cliente, ove applicabile, si impegna a sostenere tutti, nessuno escluso, gli oneri e costi derivanti dalla stipula ed esecuzione del contratto per il servizio di allacciamento e a tenere indenne il Fornitore in relazione a qualsiasi onere e costo derivante dall'esecuzione dei mandati conferiti con il presente Contratto.

8. ATTIVAZIONE DELLA FORNITURA

- 8.1 L'Attivazione della fornitura, salvo diversa esplicita richiesta del Cliente finale, tranne nei casi in cui essa avvenga a seguito di voltura o nuova attivazione, ha luogo la prima data utile e comunque entro e non oltre il primo giorno del terzo mese successivo a quello di conclusione del Contratto. L'attivazione ha luogo nel termine indicato nella comunicazione di accettazione della proposta contrattuale.
- 8.2 La data di Attivazione della fornitura deve essere evidenziata almeno nella prima Bolletta emessa dal Fornitore.
- 8.3 Ove il Fornitore non fosse in grado, per cause a lui non imputabili, di dar corso all'Attivazione della fornitura nei termini sopra indicati, ne dà tempestiva comunicazione motivata al Cliente, indicando altresì la data prevista per l'Attivazione medesima.

9. CONDIZIONI ECONOMICHE

- 9.1 Le Condizioni economiche sono le condizioni di prezzo proposte al Cliente nell'ambito della presente Offerta PLACET, sono allegate al presente Contratto e ne costituiscono parte integrante. Esse sono accettate dal Cliente in fase di conclusione del Contratto.

10. DURATA DEL CONTRATTO, RINNOVO E RECESSO

- 10.1 Il Contratto è a tempo indeterminato.
- 10.2 Le Condizioni economiche si applicano a decorrere dalla data di Attivazione della fornitura e hanno durata di 12 (dodici) mesi dall'Attivazione della fornitura.
- 10.3 Trascorsi i 12 mesi di cui al comma 10.2 il Fornitore procede al rinnovo della stessa tipologia di offerta fissa o variabile mediante invio al Cliente di una comunicazione in forma scritta, su supporto durevole preventivamente accettato dal Cliente finale, recante il prezzo che sarà applicato al termine dei 12 mesi, con un preavviso non inferiore a 3 (tre) mesi rispetto alla decorrenza delle nuove condizioni economiche. Il rinnovo delle condizioni economiche non comporta alcuna variazione della tipologia di offerta oggetto del presente Contratto. Il prezzo proposto per il rinnovo della presente Offerta è pari al prezzo previsto dall'offerta PLACET commercializzata dal Fornitore nel momento in cui viene effettuata la comunicazione. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati nella predetta comunicazione. In assenza di recesso da parte del Cliente le nuove condizioni economiche si considerano accettate.
- 10.4 La comunicazione di cui al precedente comma 10.3 avrà contenuto vincolato e non potrà essere trasmessa all'interno dei documenti di fatturazione o all'interno di comunicazioni di altra natura e, in ogni caso, congiuntamente agli stessi, salvo il caso in cui il rinnovo si configuri come una riduzione dei corrispettivi originariamente previsti in Contratto.
- 10.5 Qualora il Fornitore non effettui tempestivamente la comunicazione di cui al comma 10.3, si applica, per i 12 mesi successivi, il prezzo minore tra quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza e quello previsto dall'offerta PLACET applicabile al Cliente e commercializzata dal Fornitore alla data di scadenza delle precedenti Condizioni economiche. Ai fini del calcolo del prezzo di cui al presente comma, il Fornitore utilizza il consumo annuo aggiornato, così come definito nella disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia.
- 10.6 Nei casi di inadempimento agli obblighi di comunicazione di cui ai commi 10.3 e 10.4 e qualora il prezzo di cui al comma 10.5 sia diverso da quello previsto dalle Condizioni economiche in scadenza, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico pari a 30 euro.
- 10.7 Ciascuna Parte ha facoltà di recedere unilateralmente e senza oneri dal Contratto dandone comunicazione all'altra Parte.
- 10.8 Il Cliente, nel caso in cui intenda cambiare Fornitore, può recedere in qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto, rilasciando al nuovo Fornitore, in occasione della stipula del nuovo contratto, apposito mandato a recedere, per suo conto e in suo nome, dal Contratto in essere. Il nuovo Fornitore esercita il recesso in nome e per conto del Cliente trasmettendo la relativa comunicazione al SII nei termini e con le modalità indicate dalla normativa vigente, entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio fornitura.
- 10.9 Il Fornitore garantirà la fornitura fino alla data di efficacia del recesso, a partire dal quale avrà decorrenza la nuova fornitura. Il Cliente è tenuto al pagamento degli importi dovuti ai sensi del presente Contratto in virtù della fornitura prestata fino alla data di efficacia del recesso.
- 10.10 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere senza il fine di cambiare Fornitore ma ai fini della cessazione della fornitura, o per altre motivazioni, il termine di preavviso per l'esercizio del diritto di recesso non può essere superiore a 1 (un) mese decorrente dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Fornitore. In tale ipotesi il Cliente recede dal Contratto tramite comunicazione inviata per iscritto con modalità tali da permettere di verificare l'avvenuta ricezione.
- 10.11 Nel caso in cui il Cliente intenda recedere per cessare la fornitura e non renda possibile la rilevazione finale dei consumi e/o neghi l'accesso per la chiusura del misuratore, lo stesso

sarà tenuto al pagamento di tutti i consumi e di ogni altro importo connesso all'esecuzione della cessazione della fornitura. In caso di negato accesso al misuratore di gas naturale, per indisponibilità del Cliente, il Distributore è tenuto ad effettuare fino a 3 (tre) tentativi di disattivazione, in seguito ai quali il Fornitore si riserva di richiedere l'interruzione dell'alimentazione del Punto di fornitura con oneri a carico del Cliente. Gli importi dovuti in relazione a eventuali prelievi di gas naturale effettuati tra la data di cessazione della fornitura così come comunicata dal Cliente e l'eventuale intervento di disalimentazione del Punto di fornitura da parte del Distributore saranno comunque posti a carico del Cliente.

10.12 Il Fornitore può recedere con un preavviso non inferiore a 6 (sei) mesi, con una comunicazione scritta e con modalità tali da permettere la verifica dell'effettiva ricezione. Tale preavviso decorre dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte del Cliente finale.

11. FATTURAZIONE

Disposizioni generali

- 11.1 La quantificazione dei consumi di gas naturale avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal misuratore. I dati di misura sono utilizzati per il computo dei consumi contabilizzati in Bolletta con l'ordine indicato al comma 11.14. Nel caso in cui sia installato un gruppo di misura non dotato di apparecchiatura per la correzione delle misure alle condizioni standard, la correzione a fini tariffari dei volumi misurati avverrà in base al valore del coefficiente C applicabile.
- 11.2 Il Cliente, titolare di un Punto di fornitura non dotato di *smart meter*, ha la facoltà di comunicare l'autolettura con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta dal Fornitore. Il Cliente titolare di un Punto di fornitura dotato di *smart meter* ha la facoltà di comunicare l'autolettura qualora siano emesse consecutivamente Bollette contabilizzanti dati di misura stimati per periodi corrispondenti a due volte quelli indicati nella Tabella 3 del TIF.
- 11.3 Il Fornitore è tenuto a rendere disponibile al Cliente la Bolletta redatta con le modalità di cui alla Bolletta dei clienti finali di energia, e gli elementi di dettaglio, che sono disponibili al Cliente che accede alla sua area personale tramite il sito www.tuogreen.it e/o tramite l'App "tuogreen", o che ne faccia richiesta esplicita via mail, all'indirizzo energia@gruppo.green o telefonicamente, al numero 02 892 936 01. Il Cliente può comunque accedere agli elementi di dettaglio almeno tramite il QR code e l'indirizzo URL indicati nella facciata relativa allo Scontrino dell'energia e del Box dell'offerta.
- 11.4 Al fine di agevolare il Cliente nella comprensione della Bolletta, il Fornitore rende disponibile sul sito internet <https://www.tuogreen.it/info-consumatori/> il Glossario, recante le definizioni dei principali termini utilizzati nella Bolletta e una descrizione completa degli importi in essa presenti.
- 11.5 La Bolletta e gli elementi di dettaglio sono resi disponibili al Cliente in formato dematerializzato tramite invio all'indirizzo di posta elettronica indicato in fase di stipula e/o saranno disponibili sull'area web riservata accessibile gratuitamente dal sito www.tuogreen.it o attraverso l'App "tuogreen", in formato pdf scaricabile, salvo che il Cliente chieda di riceverli in formato cartaceo. Al Cliente che scelga di ricevere la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, anche in un momento successivo alla data di decorrenza del Contratto, non può essere applicato alcun onere aggiuntivo.
- 11.6 Al Cliente che non richiede la Bolletta e gli elementi di dettaglio in formato cartaceo, e che opti per la domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito dei pagamenti è applicato uno sconto in Bolletta.
- 11.7 L'importo dello sconto di cui al comma 11.6 è riportato nella seguente tabella:

Tipologia di clienti	Unità di misura	Livello dello sconto
Clienti finali domestici di gas naturale	Euro/Punto di fornitura/anno	-5,40
Condominio con uso domestico		-12,00

- 11.8 Le modalità di applicazione dello sconto di cui al comma 11.6 sono stabilite in conformità alla disciplina della Bolletta dei clienti finali di energia.
- 11.9 Il Fornitore si riserva la facoltà di non richiedere il pagamento per importi complessivamente inferiori a 10,00 euro; tali somme verranno richieste insieme agli importi della successiva Bolletta all'interno della quale è data apposita evidenza.
- 11.10 Nei casi in cui il Cliente vanti un credito nei confronti del Fornitore per importi complessivamente inferiori a 100,00 euro, è riconosciuta la facoltà al Fornitore di riportare e/o compensare i suddetti crediti nella Bolletta successiva; in tale ipotesi il Fornitore informa il Cliente finale con apposita comunicazione trasmessa all'interno della Bolletta ovvero congiuntamente alla stessa. Inoltre, il credito è riportato anche nell'apposita riga dello Scontrino dell'energia.
- 11.11 Il Cliente è tenuto ad effettuare il pagamento dovuto entro il termine di 20 giorni dalla data di emissione della Bolletta.
- 11.12 Il Cliente finale è tenuto altresì a effettuare il pagamento degli importi dovuti ai sensi del comma 2.3 in relazione a Bollette emesse e non pagate all'esercente il Servizio di *default*, oggetto di cessione del credito maturato da quest'ultimo al Fornitore entrante.
- 11.13 Le modalità di pagamento disponibili al Cliente, di cui una gratuita, sono le seguenti:
- a) Addebito SEPA;
 - b) Bonifico Bancario;
 - c) Bollettino Postale.

Tali modalità sono indicate in Bolletta. In nessun caso sono previsti addebiti in Bolletta di oneri o corrispettivi a favore del Fornitore in relazione alla modalità di pagamento prescelta dal Cliente.

- 11.14 Ai fini del computo dei consumi contabilizzati in Bolletta, il Fornitore è tenuto a utilizzare, nel seguente ordine:
- a) i dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore;
 - b) le autoletture comunicate dal Cliente – con le modalità e le tempistiche indicate in Bolletta – e validate dal Distributore;
 - c) i dati di misura stimati, come messi a disposizione dal Distributore ovvero stimati dal Fornitore. In caso di stima propria, il Fornitore determina il dato di misura stimato sulla base dei consumi storici effettivi del Cliente (ivi compresi quelli dichiarati nelle Schede Tecnica) e alle caratteristiche della fornitura.

- 11.15 In caso di variazioni dei corrispettivi applicabili alla fornitura intervenuti all'interno di un dato periodo, la ripartizione dei consumi avviene su base giornaliera considerando costante il consumo nei periodi che intercorrono tra una lettura rilevata, stimata o autolettura e l'altra.

Emissione della Bolletta di periodo

- 11.16 La frequenza di fatturazione per i Clienti del settore del gas naturale è la seguente:

Tipologia di clienti	
Fino a 500 Smc/anno	Almeno Quadrimestrale
Superiore a 500 e fino a 5.000 Smc/anno	Bimestrale
Superiore a 5.000 Smc/anno	Mensile

- 11.17 La Bolletta di periodo è emessa entro 45 giorni solari dalla data dell'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima. In caso di emissione della Bolletta di periodo oltre tale termine, il Fornitore riconosce, in occasione della prima Bolletta utile, un indennizzo automatico al Cliente finale. Il valore del predetto indennizzo è pari a:
- a) 6 euro nel caso in cui la Bolletta di periodo sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui sopra;
 - b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 5 (cinque) giorni solari ulteriori di ritardo, fino ad un massimo di 20 euro, per ritardi fino a 45 (quarantacinque) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.
- Tale importo è, altresì modificato in ragione di un ritardo ulteriore ed è pari a:
- a) 40 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo compreso tra 46 (quarantasei) e 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra;
 - b) 60 euro se l'emissione della Bolletta di periodo avviene in un tempo superiore a 90 (novanta) giorni solari dal termine massimo di emissione di cui sopra.

- 11.18 Il Fornitore informa il Cliente dell'esito negativo del tentativo di lettura e delle sue conseguenze nella prima fattura emessa.
- 11.19 In caso di mancata raccolta della lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per sei mesi consecutivi, il Cliente titolare di un Punto di fornitura dotato di *smart meter*, con consumo annuo fino a 500 Smc, ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro.
- 11.20 In caso di mancata raccolta della lettura del misuratore, entro i limiti previsti dalla regolazione, per tre mesi consecutivi, il Cliente titolare di un Punto di fornitura dotato di *smart meter*, con consumo annuo superiore a 500 Smc e fino a 5000 Smc, ha diritto a ricevere un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore pari a 10 euro.

Emissione della Bolletta di chiusura

- 11.21 La Bolletta di chiusura è recapitata al Cliente entro 6 (sei) settimane decorrenti dal giorno di cessazione della fornitura. A tal fine essa è emessa entro il secondo giorno solare precedente lo scadere di tale periodo. In caso di Bollette in formato cartaceo, il termine per l'emissione è pari all'ottavo giorno solare precedente il termine di 6 (sei) settimane per il recapito.
- 11.22 In caso di mancato rispetto da parte del Fornitore della tempistica di emissione di cui al comma 11.21, il Fornitore riconosce, nella medesima Bolletta di chiusura, un indennizzo automatico pari a:
- a) 4 euro, nel caso in cui la Bolletta sia emessa con un ritardo fino a 10 (dieci) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.21;
 - b) l'importo di cui alla precedente lettera a) maggiorato di 2 euro ogni 10 (dieci) giorni solari di ulteriore ritardo, fino a un massimo di 22 euro per ritardi fino a 90 (novanta) giorni solari successivi al termine massimo di emissione di cui al comma 11.21.
- 11.23 Nei casi in cui il Distributore metta a disposizione al Fornitore i dati di misura funzionali alla cessazione della fornitura, ad esclusione del cambio Fornitore diverso da *switching*, decorso un tempo superiore a 30 (trenta) giorni dalla cessazione della fornitura, il Cliente finale ha diritto ad un indennizzo automatico a carico del Distributore per il tramite del Fornitore di ammontare pari a 35 euro.

12. RATEIZZAZIONE

- 12.1 Il Fornitore informa il Cliente della possibilità di rateizzazione, segnalandone altresì la facoltà all'interno della Bolletta relativa al pagamento rateizzabile, nei seguenti casi:
- i. per i Clienti per i quali la periodicità di emissione della Bolletta non è mensile qualora la Bolletta contenente ricalcoli relativi a casi diversi di cui ai successivi punti ii. e iii. sia superiore al doppio dell'addebito più elevato presente nelle Bollette emesse sulla base di consumi stimati ricevute successivamente alla precedente Bolletta contenente ricalcoli, salvo il caso in cui la differenza fra l'addebito presente nella Bolletta contenente il ricalcolo e gli addebiti presenti nelle Bollette emesse sulla base di consumi stimati sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi;
 - ii. per tutti i Clienti ai quali, a seguito di malfunzionamento del gruppo di misura per causa non imputabile al Cliente, venga richiesto il pagamento di corrispettivi per consumi non registrati dal gruppo di misura, a eccezione dei casi accertati dal Distributore di manomissione del gruppo di misura;
 - iii. per i Clienti con un gruppo di misura accessibile a cui, a causa di una o più mancate letture, sia richiesto il pagamento di importi ricalcolati sulla base di consumi effettivi;
 - iv. per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di mancato rispetto, anche episodico, della periodicità di emissione della Bolletta indicata all'0;
 - v. per tutti i Clienti, limitatamente ai punti con consumi annui complessivamente inferiori a 200.000 Smc, nei casi di emissione di Bollette contenenti importi anomali, di cui all'articolo 9, comma 9.2, del TIQV non già previsti dalle precedenti lettere.
- 12.2 Il Cliente finale può richiedere la rateizzazione solo per somme superiori a 50 euro, entro i 10 (dieci) giorni successivi dal termine fissato per il pagamento della Bolletta, secondo le modalità indicate nella Bolletta.
- 12.3 La rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:

- nei casi di cui ai punti i., ii. e iii., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di Bollette di acconto o stimate ricevute successivamente alla precedente Bolletta contenente ricalcoli e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto iv., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari almeno al numero di Bollette non emesse a causa del mancato rispetto della frequenza di emissione della Bolletta e comunque non inferiore a 2 (due);
- nei casi di cui al punto v., le somme oggetto di rateizzazione sono suddivise in un numero di rate successive di ammontare costante pari al massimo al numero di Bollette emesse negli ultimi 12 (dodici) mesi e comunque non inferiore a 2 (due);
- le rate, non cumulabili, hanno una frequenza corrispondente a quella di emissione della Bolletta, fatta salva la facoltà per il Fornitore di imputare le rate a mezzo di documenti diversi dalla Bolletta e di inviarle separatamente da questi ultimi;
- è facoltà del Fornitore richiedere il pagamento della prima rata entro 30 (trenta) giorni dal ricevimento della richiesta del Cliente finale oppure entro la scadenza del termine per richiedere la rateizzazione; in tale ultimo caso, il Fornitore provvede ad allegare alla Bolletta oggetto di rateizzazione la documentazione che permetta al Cliente finale il pagamento della prima rata, oltre ad una comunicazione che informi il Cliente stesso che il pagamento della suddetta rata equivale ad accettazione della rateizzazione in accordo a quanto previsto dal presente articolo;
- le somme oggetto di rateizzazione sono maggiorate del Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea, disponibile presso il sito www.euribor.it, calcolato dal giorno di scadenza del termine fissato per il pagamento della Bolletta.

- 12.4 Qualora il Cliente concluda un contratto con un nuovo Fornitore, il Fornitore uscente ha facoltà di richiedere al Cliente il pagamento dell'importo relativo alle rate non ancora scadute secondo una periodicità mensile. Il Fornitore, che intenda avvalersi di tale facoltà, è tenuto ad informare il Cliente nella Bolletta relativa al pagamento rateizzabile o nella comunicazione con cui formalizza il piano di rateizzazione concordato.
- 12.5 Nei casi di costituzione in mora di un Cliente titolare di *bonus* sociale il Fornitore è tenuto a offrirgli la possibilità di rateizzare il debito, una sola volta nell'arco dei 12 mesi del periodo di agevolazione. L'informativa sulle modalità di rateizzazione del debito è contenuta nella comunicazione di costituzione in mora.
- 12.6 Nella predetta ipotesi, la rateizzazione si attua secondo le seguenti modalità:
- a) la prima rata non può essere superiore al trenta per cento del debito di cui alla costituzione in mora;
 - b) qualunque sia la periodicità negoziata, le rate non possono essere cumulate;
 - c) la rateizzazione viene proposta per debiti superiori a 50 euro;
 - d) il piano rateale contiene in modo chiaro e con linguaggio comune le previsioni delle azioni che possono conseguire dal mancato pagamento di una o più rate.
- 12.7 Il Fornitore non è tenuto a offrire la rateizzazione, di cui al comma 12.5, nei casi in cui la/e Bolletta/e non pagata/e per cui il Cliente titolare di *bonus* sociale è stato costituito in mora, contabilizzi anche una sola rata riferita ad un piano di rateizzazione già in corso.

13. GARANZIE A CARICO DEL CLIENTE FINALE

- 13.1 Salvo quanto disposto al successivo comma 13.8 il Fornitore richiede al Cliente una garanzia nella forma di deposito cauzionale.
- 13.2 L'importo del deposito cauzionale è pari a quanto previsto dall'ARERA e riportato nelle seguenti tabelle:

Clienti titolari di <i>bonus</i> sociale					
Consumo annuo (Smc/anno)					
	<500	Fino a 5.000	>5.000		
Ammontare deposito (€)	25,00	77,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte		
Altri clienti					
Consumo annuo (Smc/anno)					
	<500	Fino a 1.500	Fino a 2.500	Fino a 5.000	>5.000
Ammontare deposito (€)	30,00	90,00	150,00	300,00	valore di una mensilità di consumo medio annuo attribuibile al cliente al netto delle imposte

- 13.3 L'ammontare del deposito cauzionale di cui al comma 13.2 è raddoppiato per i Clienti che non sono titolari di *bonus* sociale, qualora si verifichi una delle seguenti condizioni:
- a) il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno due Bollette, anche non consecutive, nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova Bolletta;
 - b) il Cliente finale non abbia pagato il deposito di cui al comma 13.2 e il Fornitore abbia costituito in mora il Cliente finale, con riferimento ad almeno una Bolletta nei 365 giorni precedenti la data di emissione di una nuova Bolletta.
- 13.4 Nel caso in cui il Cliente finale non versi il deposito cauzionale di cui al comma 13.2 eventualmente richiesto, il Fornitore può chiedere al Distributore di procedere alla sospensione della fornitura ai sensi delle disposizioni relative all'inadempimento del Cliente.
- 13.5 Il deposito cauzionale è addebitato nella prima Bolletta utile ed è versato dal Cliente in un'unica soluzione.
- 13.6 Qualora nel corso dell'erogazione della fornitura il deposito cauzionale fosse imputato dal Fornitore, in tutto o in parte, a copertura di eventuali insoluti, il Cliente è tenuto a ricostituirlo con addebito nella prima Bolletta utile.

- 13.7 Il deposito cauzionale è restituito al Cliente alla cessazione della fornitura contestualmente alla Bolletta di chiusura, maggiorato in base al tasso di interesse legale. Ai fini della restituzione, al Cliente non può essere richiesto di presentare alcun documento attestante l'avvenuto versamento dello stesso.
- 13.8 Non è tenuto alla prestazione di garanzia il Cliente finale che usufruisca per il pagamento delle Bollette, della domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.
- 13.9 Il Cliente finale sarà tenuto alla prestazione della garanzia qualora, in corso di vigenza del Contratto, scelga di utilizzare una modalità di pagamento delle Bollette diversa da quelle sopra elencate o nel caso di sopravvenuta impossibilità di domiciliazione bancaria, postale o su carta di credito.

14. INTERESSI DI MORA

- 13.1 Qualora il Cliente non rispetti il termine di pagamento indicato nella Bolletta, il Fornitore richiede al Cliente medesimo, oltre al corrispettivo dovuto, la corresponsione degli interessi di mora calcolati su base annua e pari al Tasso Ufficiale di Riferimento fissato dalla Banca Centrale Europea aumentato di 3,5 punti percentuali.
- 13.2 Il Cliente che ha pagato nei termini di scadenza le Bollette relative all'ultimo biennio ovvero, qualora la fornitura risulti inferiore al biennio, le Bollette relative al periodo di efficacia del Contratto, è tenuto al pagamento del solo interesse legale per i primi 10 (dieci) giorni di ritardo.
- 13.3 Il Fornitore può richiedere il pagamento delle spese postali relative al sollecito di pagamento della Bolletta. È esclusa la richiesta di risarcimento del danno ulteriore.

15. INADEMPIMENTO DEL CLIENTE

- 15.1 In caso di ritardato o di omesso pagamento anche parziale dei corrispettivi dovuti dal Cliente ai sensi del presente Contratto, fermo restando quanto previsto dall'0 e/o della richiesta di pagamento degli importi di cui all'articolo 11.12, trascorso non meno di 1 giorno dalla scadenza della Bolletta, il Fornitore ha facoltà di inviare al Cliente mediante comunicazione scritta a mezzo di raccomandata con avviso di ricevimento oppure mediante posta elettronica certificata (PEC), nei casi in cui il Cliente abbia messo a disposizione il proprio indirizzo di posta elettronica, un preavviso di sospensione della fornitura recante indicazione del termine ultimo per il pagamento (di seguito anche: comunicazione di costituzione in mora).
- 15.2 Il termine di sospensione della fornitura non sarà inferiore a 40 (quaranta) giorni solari dalla data di notifica della comunicazione di costituzione in mora.
- 15.3 La comunicazione di costituzione in mora conterrà altresì le modalità attraverso le quali il Cliente comunica l'avvenuto pagamento degli insoluti al Fornitore.
- 15.4 Qualora la costituzione in mora sia relativa ad importi non pagati per consumi risalenti a più di due anni per i quali il Cliente non ha eccepito la prescrizione, pur sussistendone i presupposti, la comunicazione di costituzione in mora riporta l'ammontare di tali importi e l'indicazione testuale delle modalità di esercizio del diritto da parte del Cliente.
- 15.5 Il Fornitore, trascorsi inutilmente 3 giorni dal termine ultimo per il pagamento, potrà, senza ulteriori avvisi, richiedere al Distributore di sospendere la fornitura. In tale ipotesi, il Fornitore si riserva il diritto di chiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto dall'ARERA o definito nel prezzo del Distributore.
- 15.6 Una volta sospesa la fornitura, il Cliente che intenda ottenere la riattivazione della fornitura, dovrà inviare al Fornitore la documentazione attestante l'avvenuto pagamento degli insoluti con le modalità previste all'0 relativo alle comunicazioni.
- 15.7 Una volta sospesa la fornitura, a fronte del perdurante inadempimento del Cliente, il Fornitore ha diritto, in ogni momento, di dichiarare risolto il Contratto e trasmettere al SII la richiesta di risoluzione contrattuale ai sensi dell'articolo 9 del TIMG. In tali casi, la risoluzione del Contratto ha effetto con decorrenza dal giorno indicato dal Fornitore come data di richiesta di risoluzione contrattuale.
- 15.8 Ove l'intervento di sospensione della fornitura non sia fattibile, il Fornitore potrà ricorrere, previa fattibilità tecnica, all'interruzione della fornitura anche sotto forma di lavoro complesso, ponendo i relativi oneri a carico del Cliente. L'esecuzione dell'intervento comporterà, con effetto dalla relativa data, la risoluzione di diritto del Contratto.
- 15.9 Ove non sia possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura, il Fornitore ha diritto di dichiarare risolto il Contratto e richiedere al SII la relativa risoluzione contrattuale, in conformità alle previsioni di cui all'articolo 13 del TIMG. La risoluzione del Contratto ha effetto a partire dalla data di decorrenza del Servizio di *default*.
- 15.10 Nel caso cui al precedente comma 15.9, il Fornitore è tenuto a trasmettere al Distributore competente, per agevolare le iniziative giudiziarie da intraprendere:
- a) copia delle Bollette non pagate;
 - b) copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente finale;
 - c) copia della comunicazione con cui il Fornitore ha dichiarato al Cliente finale la risoluzione del Contratto, unitamente alla documentazione attestante la ricezione di tale comunicazione da parte del Cliente;
 - d) copia del Contratto (ove disponibile) o, in subordine dell'ultima Bolletta pagata;
 - e) documento di sintesi attestante l'ammontare del credito insoluto, nonché ulteriore documentazione idonea a evidenziare la situazione di morosità del Cliente finale.
- 15.11 In caso di inadempimento al Contratto, il Cliente si obbliga a consentire al Distributore di accedere ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura al fine di poter disalimentare il Punto di fornitura.
- 15.12 Il Cliente ha diritto a ricevere i seguenti indennizzi automatici:
- a) euro 30 (trenta) nel caso in cui, nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora, la fornitura sia stata sospesa per morosità;
 - b) euro 20 (venti) nel caso in cui la fornitura sia stata sospesa per morosità, nonostante alternativamente:
 - i. il mancato rispetto del termine ultimo entro cui il Cliente è tenuto a provvedere al pagamento;
 - ii. il mancato rispetto del termine minimo di 3 (tre) giorni tra la data di scadenza del termine ultimo di pagamento e la data di richiesta al Distributore per la sospensione della fornitura.
- 15.13 Nei casi di cui al comma 15.12, al Cliente finale non può essere richiesto il pagamento di alcun ulteriore corrispettivo relativo alla sospensione o alla riattivazione della fornitura.
- 15.14 Il Fornitore si riserva altresì la facoltà di richiedere un indennizzo – identificato in Bolletta come Corrispettivo C^{MOR} – nell'ambito del Sistema indennitario, qualora il Cliente eserciti il recesso per cambio Fornitore senza adempiere ai propri obblighi di pagamento.

16. PRESTAZIONI DI COMPETENZA DEL DISTRIBUTORE

- 16.1 Su richiesta e per conto del Cliente, in relazione ai Punti di Fornitura oggetto del presente Contratto, il Fornitore richiede al Distributore competente le prestazioni indicate nel RQDG, comprendenti: la verifica del gruppo di misura, lo spostamento del gruppo di misura, subentri e voltture, ogni altra prestazione che non rientri tra quelle per cui il Cliente può rivolgersi direttamente al Distributore ai sensi del RQDG.
- 16.1 Il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore, l'importo che allo stesso sarà addebitato da quest'ultimo. Nei soli casi relativi alle richieste di voltura, il Cliente riconosce altresì al Fornitore un importo pari a 23 euro IVA esclusa.
- 16.1 Il Cliente ha l'obbligo di consentire al Distributore di accedere ai locali dove è ubicato l'impianto di misura qualora l'accesso sia necessario al fine di compiere le prestazioni di cui al presente articolo, o al fine di procedere ad altre attività di competenza del Distributore previste dalla normativa vigente tra cui a titolo esemplificativo e non esaustivo, la verifica degli impianti e degli apparecchi della rete di distribuzione, interventi per guasti e malfunzionamenti degli stessi, la rilevazione del dato di misura.

17. SICUREZZA DEGLI IMPIANTI, APPARECCHIATURE E VERIFICHE

- 17.1 Si considerano impianti e apparecchi del Cliente quelli situati a valle del misuratore, ossia quelli situati oltre il punto di raccordo di uscita del misuratore stesso. Sono invece del Distributore competente gli impianti ed apparecchi diversi da quelli del Cliente, finalizzati alla fornitura del gas.
- 17.2 Gli impianti e apparecchi del Cliente devono rispettare le norme di legge e di sicurezza e il loro utilizzo non deve provocare disfunzioni alla rete di distribuzione a cui sono connessi. A tal fine il Distributore può effettuare controlli sugli impianti del Cliente in caso di accertate irregolarità, che costituiscano situazioni oggettive di pericolo, e ha facoltà di sospendere la fornitura, finché il Cliente non abbia normalizzato la situazione.
- 17.3 Il Cliente è responsabile della conservazione e della integrità degli impianti e degli apparecchi del Distributore situati presso lo stesso Cliente e si impegna a comunicare tempestivamente al Fornitore qualsiasi evento che possa comportare un'erronea rilevazione dei consumi. Il misuratore non potrà essere modificato, rimosso o spostato dal Cliente, se non per disposizione del Distributore ed esclusivamente per mezzo dei suoi incaricati.

18. FORZA MAGGIORE

- 18.1 Le Parti non sono responsabili per gli inadempimenti dovuti a cause di Forza maggiore.
- 18.2 Qualora si verifichi una causa di Forza maggiore, la Parte il cui adempimento è divenuto impossibile ne deve dare comunicazione all'altra, senza ritardo, specificando la data di decorrenza e la durata prevista dell'interruzione o dell'inadempimento, totale o parziale, e la natura della causa di Forza maggiore.
- 18.3 Venuta meno la causa di Forza maggiore, la Parte riprende il regolare adempimento delle proprie obbligazioni dandone comunicazione all'altra Parte.

19. RESPONSABILITÀ

- 19.1 Le caratteristiche della fornitura potranno essere oggetto di variazione nei limiti delle norme e disposizioni vigenti in materia. Inoltre, la fornitura potrà essere interrotta temporaneamente, in tutto o in parte, dai gestori di rete competenti per: cause di oggettivo pericolo, ragioni di servizio (a titolo esemplificativo e non esaustivo: manutenzione, riparazione dei guasti sugli impianti di distribuzione, ampliamento, miglioramento o avanzamento tecnologico degli impianti stessi) e per motivi di sicurezza del sistema.
- 19.2 In ogni caso, il Fornitore, in qualità di cliente grossista e, pertanto, estraneo all'attività di distribuzione, non potrà rispondere per la eventuale non conformità del gas naturale alle caratteristiche stabilite dal Distributore, ovvero per disservizi o manutenzioni degli elementi di rete. Il Fornitore non potrà essere ritenuto responsabile neanche delle predette interruzioni che, al pari di quelle dovute a cause accidentali, di forza maggiore o comunque non imputabili al Fornitore, non comporteranno l'obbligo di indennizzo o risarcimento del Cliente a carico del Fornitore né potranno costituire motivo di risoluzione del Contratto.
- 19.3 Il Fornitore non risponderà altresì di alcun danno che possa derivare da guasti o da irregolare funzionamento degli impianti del Cliente o del Distributore e guasti del misuratore. Il Cliente non potrà vantare alcun rimborso per eventuali dispersioni di gas naturale avvenute a valle del misuratore.
- 19.4 Il Fornitore non potrà in alcun caso essere ritenuto responsabile per incidenti di qualsiasi tipo, quali a titolo di esempio, incendi o esplosioni occorsi al Cliente o a terzi, in conseguenza dell'uso improprio del gas naturale o per la mancata osservanza delle migliori regole di prudenza e sicurezza.

20. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

- 20.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del Codice Civile, il presente Contratto potrà essere risolto dal Fornitore, previa comunicazione scritta al Cliente finale, nei seguenti casi:
- a) impossibilità di procedere alla somministrazione di energia elettrica e/o gas a causa di impedimenti di natura tecnica e/o normativa non imputabili al Fornitore, senza che ciò implichi alcuna responsabilità del Fornitore nei confronti del Cliente;
 - b) per la mancata o invalida costituzione/ricostituzione della garanzia prevista al precedente art. 13, da parte del Cliente;
 - c) di insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e opposizione del medesimo a procedure esecutive;
 - d) di procedure concorsuali iscritte nei confronti del Cliente, salvo diversa indicazione da parte degli organi della procedura;
 - e) per ogni tentativo del Cliente di alterazione della misura e/o sottrazione di energia elettrica e/o gas metano.

21. LIVELLI DI QUALITÀ, RECLAMI E RICHIESTE DI INFORMAZIONI

- 21.1 Il Fornitore si impegna al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità come fissati dall'ARERA nei propri provvedimenti (TIQV) e a corrispondere gli indennizzi automatici previsti, così come riportato nella Informativa sui livelli specifici e generali di qualità commerciale che costituisce parte integrante del presente Contratto.
- 21.2 Eventuali reclami scritti e richieste di informazioni potranno essere inoltrati dal Cliente al Fornitore utilizzando l'apposito modulo allegato al presente Contratto e altresì scaricabile all'indirizzo www.tuogreen.it.
- 21.3 Il Fornitore provvederà a fornire al Cliente una risposta scritta motivata entro i termini previsti dalla regolazione vigente, di cui al TIQV.
- 21.4 Se non viene utilizzato l'apposito modulo allegato al presente Contratto, la comunicazione dovrà contenere i seguenti dati minimi necessari: nome e cognome; indirizzo di fornitura; indirizzo postale, se diverso da quello di fornitura, o di posta elettronica; servizio a cui si riferisce il reclamo (gas); codice alfanumerico identificativo del Punto di fornitura (codice PDR) o, qualora non sia disponibile, il codice cliente; un'indicazione sintetica dei fatti contestati.

22. ASSICURAZIONE CLIENTI FINALI GAS

- 22.1 I Clienti finali che utilizzano il gas naturale fornito a mezzo di un impianto di distribuzione o di una rete di trasporto sono garantiti da un contratto di assicurazione stipulato dal Comitato Italiano Gas (CIG) contro gli incidenti da gas. La copertura assicurativa è valida su tutto il territorio nazionale.
- 22.2 Per ulteriori dettagli in merito alla copertura assicurativa e alla modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare lo Sportello per il consumatore Energia e Ambiente al numero verde 800.166.654 o si può fare riferimento alle modalità indicate sul sito internet www.arera.it.
- 22.3 Copia della polizza di assicurazione e del modulo per la denuncia del sinistro sono disponibili sul sito internet del Fornitore.

23. INTEGRAZIONE DEL CONTRATTO

- 23.1 Sono recepite di diritto nel Contratto le disposizioni, suscettibili di inserimento automatico, imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che comportino modifiche o integrazioni alle presenti condizioni generali di fornitura.
- 23.2 Il Fornitore provvede alle modifiche e alle integrazioni imposte da leggi o provvedimenti di pubbliche autorità, inclusa l'ARERA, che non siano suscettibili di inserimento automatico, dandone tempestiva comunicazione al Cliente, fermo restando il diritto di recesso di quest'ultimo.

24. CESSIONE DEL CONTRATTO

- 24.1 Il Cliente acconsente fin d'ora alla cessione del Contratto da parte del Fornitore ad altra impresa ovvero altra Società del Gruppo abilitata alla fornitura di gas naturale. Nel caso di cessione d'azienda o del ramo d'azienda da parte del Fornitore rimane ferma l'applicazione dell'articolo 2558 del Codice Civile.
- 24.2 La cessione sarà efficace nei confronti del Cliente dalla ricezione della relativa comunicazione scritta inviata tempestivamente dal Fornitore. Resta inteso che dalla cessione non deriveranno aggravio di costi o condizioni meno favorevoli per il Cliente.

25. COMUNICAZIONI

- 25.1 Tutte le comunicazioni relative al Contratto devono essere trasmesse per iscritto utilizzando i seguenti canali di contatto: Green Telecomunicazioni S.p.A., Viale Achille Papa, 30 – 20149 Milano (MI) – email: energia@gruppo.green.
- 25.2 Il Fornitore si riserva di inviare le comunicazioni anche con nota in Bolletta.
- 25.3 Restano salve le disposizioni di cui al Contratto che prevedono una specifica modalità di invio delle comunicazioni.

26. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 26.1 La legge applicabile al Contratto è quella italiana. Per ogni controversia originata dal presente Contratto o a esso connessa è competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o del domicilio eletto dal Cliente stesso nel territorio italiano.

27. RISOLUZIONE EXTRA-GIUDIZIALE DELLE CONTROVERSIE

- 27.1 Il Cliente che, in relazione al Contratto abbia presentato un reclamo al quale il Fornitore non abbia risposto entro 40 (quaranta) giorni dall'invio dello stesso o abbia fornito una risposta ritenuta insoddisfacente, può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità (<https://www.arera.it/consumatori/conciliazione.htm>) o, in alternativa, presso i seguenti organismi di risoluzione delle controversie, ai quali il Fornitore si impegna a partecipare. Tali modalità sono indicate in Bolletta.
- 27.2 L'esperimento del tentativo di conciliazione secondo le modalità previste dal TICO è condizione di procedibilità dell'azione giudiziaria.

28. DATI PERSONALI

- 28.1 I dati personali forniti dal Cliente al Fornitore ai fini dell'esecuzione del Contratto, o di cui comunque il Fornitore entri in possesso, sono trattati in conformità alla disciplina prevista dal Codice in materia di protezione dei dati personali come indicato nel modulo relativo all'informativa sul trattamento dei dati personali.

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 e 14 del Regolamento UE n° 2016/679 e del D.Lgs 10 agosto 2018 n° 101 (in seguito, "GDPR") recante disposizioni in materia di protezione dei dati personali (di seguito, il "Codice"), GREEN TELECOMUNICAZIONI Spa., in qualità di Titolare del trattamento, è tenuto a fornirLe/Vi informazioni in merito all'utilizzo dei Suoi/Vostri dati personali.

La presente informativa si riferisce anche ai trattamenti effettuati dai soggetti che svolgono, per conto della GREEN TELECOMUNICAZIONI i compiti di natura tecnica e organizzativa descritti nel paragrafo 4.

1. Titolare, responsabile e incaricati

Il Titolare del trattamento è GREEN TELECOMUNICAZIONI, con sede legale e sede operativa in Viale Achille Papa, 30 tel. 02.3909901

Il Responsabile del trattamento è l'Amministratore Delegato domiciliato presso la società. L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.

2. Data Protection Officer (DPO)

Il DPO è il Dott. Raja Marazzini. Il Cliente lo potrà contattare al seguente indirizzo mail dpo@greentelecomunicazioni.com o chiamando il numero di tel. (+39) 02 3909901 –

fax (+39) 02 39099033, oppure una e-mail all'indirizzo: privacy@greentelecomunicazioni.com oppure tramite lettera e/o raccomandata in plico con ricevuta di ritorno indirizzata a Green Telecomunicazioni SpA – viale Achille Papa, 30 – 20149 Milano.

3. Oggetto del Trattamento e dati personali raccolti

Il Titolare tratta i dati personali da lei comunicati o legittimamente reperiti, che la GREEN TELECOMUNICAZIONI potrà raccogliere e trattare sono i seguenti: Nome, cognome, data di nascita, ragione sociale, codice fiscale, P.Iva, visura camerale, indirizzi, recapiti telefonici, e-mail, dati catastali, tipologia d'uso del gas naturale ed energia elettrica, riferimenti bancari e di pagamento, dati relativi al contratto di fornitura (es. codice cliente, POD, PDR, potenza, uso e consumo), ed ogni altro dato personale funzionale al soddisfacimento dei rapporti intercorrenti tra le parti.

4. Fonte dei dati personali

I Dati personali possono essere raccolti nelle seguenti situazioni: in occasione di interazioni con il Servizio Clienti (sportelli, Call center, uffici, personale incaricato, sito web, mail); a fronte dell'invio di richieste online effettuate compilando il form dedicato, al momento della creazione dell'account per l'accesso all'Area Riservata;

durante la navigazione internet, dato che i sistemi informatici e telematici preposti al funzionamento del Sito acquisiscono alcuni dati la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione web o è utile per la migliore gestione e ottimizzazione del sistema di invio di dati ed e-mail; presso pubblici registri, elenchi, atti o documenti conoscibili da chiunque nel rispetto delle finalità delle banche dati suddette e fermi restando i limiti e le modalità che le leggi, i regolamenti o la normativa stabiliscono per la conoscibilità e pubblicità dei dati.

I dati relativi all'interessato possono non essere stati comunicati direttamente, ma acquisiti da enti/fornitori esterni per i quali la GREEN TELECOMUNICAZIONI è nominata come incaricata Esterna al trattamento.

5. Base Giuridica

Il trattamento dei Suoi dati personali si fonda sulle seguenti basi giuridiche: l'esecuzione del contratto con Lei in essere o di misure precontrattuali adottate su sua richiesta; l'adempimento di un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria; Il Suo consenso per una o più finalità specifiche.

6. Finalità e modalità del trattamento.

I dati in nostro possesso, acquisiti in relazione ai rapporti contrattuali o a Vs. specifiche richieste sono raccolti nel rispetto della normativa vigente e comunque, con la dovuta riservatezza. I Suoi dati personali sono trattati per i seguenti scopi:

A) senza il Suo consenso espresso per le seguenti Finalità di Servizio: concludere contratti per lo svolgimento delle attività collegate alle finalità proprie del Titolare; adempiere agli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali derivanti da rapporti con Lei in essere; adempiere agli obblighi derivanti da regolamenti, normative o delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) inerenti le attività richieste per la gestione delle reti di distribuzione calore (come ad esempio l'allaccio della Sua utenza alla rete, la sostituzione o controllo del contatore); adempiere agli obblighi derivanti da regolamenti, normative o delibere dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) inerenti la gestione di informazioni sulla correttezza del servizio richieste da società/organizzazioni autorizzate; adempiere agli obblighi previsti dalla legge, da un regolamento, dalla normativa comunitaria o da un ordine di Autorità; garantire un adeguato livello di sicurezza informatica; esercitare i diritti del Titolare, ad esempio il diritto di difesa in giudizio. Perfezionare e consentire l'esecuzione di contratti con altre società del gruppo del Titolare (ad es. Green Service srl) che necessitano del trasferimento dei Suoi dati (ad es. per l'adesione ad un'offerta promozionale relativa a servizi connessi con i servizi di cui al presente contratto).

B) Solo previo Suo specifico e distinto consenso per le seguenti Finalità di Marketing ove applicabile: inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici, newsletter, comunicazioni commerciali e/o materiale pubblicitario su prodotti o servizi offerti dal Titolare e rilevazione del grado di soddisfazione sulla qualità dei servizi; inviarLe via e-mail, posta e/o sms e/o contatti telefonici comunicazioni commerciali e/o promozionali di soggetti terzi (ad esempio, business partner, compagnie assicurative, società di ricerca di mercato di varie tipologie, ecc).

Le segnaliamo che se siete già nostri clienti, potremo inviarLe comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti del Titolare analoghi a quelli di cui ha già usufruito, salvo Suo dissenso.

Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art. 4, comma 2 del GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato. Il Titolare tratterà i dati personali per il tempo necessario per adempiere alle finalità di cui sopra.

7. Natura della raccolta e conseguenze di un eventuale rifiuto

La raccolta dei dati per le finalità di cui all'art. 6A) è necessaria per adempiere all'attuazione del servizio, con le Finalità descritte al punto 6A. Avendo anche natura obbligatoria, dovendosi dare corso agli adempimenti di legge, il rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società. In questo caso il relativo trattamento dei dati non richiede il consenso dell'interessato. La raccolta dei dati per le finalità di cui all'art. 6B) è necessaria per adempiere all'attuazione del servizio, con le Finalità descritte al punto 6B. Non avendo natura obbligatoria, il rifiuto di fornire tali dati non comporterà l'impossibilità di instaurare rapporti con la nostra società. Il relativo trattamento dei dati richiede il consenso dell'interessato.

8. Accesso ai dati

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui all'art. 6A) e 6B):

a dipendenti e collaboratori del Titolare o delle società in Italia e all'estero, nella loro qualità di incaricati e/o responsabili interni o esterni del trattamento e/o amministratori di sistema;

a soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (si citano ad esempio, istituti ed enti previdenziali e assistenziali, associazioni di enti locali, amministrazioni ed enti pubblici, enti od organismi di tipo assicurativo);

a soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliari al rapporto che intercorre tra le parti, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari (si citano a titolo indicativo, banche ed istituti di credito, società di erogazione servizi, vettori e società di spedizioni);

a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo consulenti, professionisti, ditte di esecuzione lavori collegati ai servizi del Titolare, trattamento e conservazione di dati, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di incaricati esterni del trattamento.

9. Comunicazione e diffusione

I dati personali e il relativo trattamento sarà oggetto di comunicazione. Senza la necessità di un espresso consenso, il Titolare potrà comunicare i Suoi dati per le finalità di cui all'art. 6A) ad Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, nonché a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. A società terze od altri soggetti che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare del trattamento. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

10. Trasferimento dati

I dati personali sono conservati su server ubicati all'interno dell'Unione Europea. Resta in ogni caso inteso che il Titolare, ove si rendesse necessario, avrà facoltà di spostare i server anche extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

11. Diritti dell'interessato

Nella Sua qualità di interessato, ha i diritti di cui all'art. 15 GDPR e precisamente i diritti di:

ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile;

ottenere l'indicazione: dell'origine dei dati personali; delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato; dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati;

ottenere: l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; l'attestazione che le operazioni sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;

opporsi, in tutto o in parte: per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che La riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; al trattamento di dati personali che La riguardano a fini di invio

di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale, mediante l'uso di sistemi automatizzati di chiamata senza l'intervento di un operatore mediante e-mail e/o mediante modalità di marketing tradizionali mediante telefono e/o posta cartacea. Si fa presente che il diritto di opposizione dell'interessato, esposto al precedente punto, per finalità di marketing diretto mediante modalità automatizzate si estende a quelle tradizionali e che comunque resta salva la possibilità per l'interessato di esercitare il diritto di opposizione anche solo in parte. Pertanto, l'interessato può decidere di ricevere solo comunicazioni mediante modalità tradizionali ovvero solo comunicazioni automatizzate oppure nessuna delle due tipologie di comunicazione.

Ove applicabili, ha altresì i diritti di cui agli artt. 16-21 GDPR (Diritto di rettifica, diritto all'oblio, diritto di limitazione di trattamento, diritto alla portabilità dei dati, diritto di opposizione), nonché il diritto di reclamo all'Autorità Garante.

12. Modalità di esercizio dei diritti

Potrà esercitare in qualsiasi momento i diritti inviando: una raccomandata A.R. a: GREEN TELECOMUNICAZIONI Viale Achille Papa, 30 – 20149 Milano (MI)- una e-mail all'indirizzo: privacy@greentelecomunicazioni.com

MODULO ESERCIZIO RIPENSAMENTO

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 – Codice di consumo)

Da inviare **utilizzando la seguente modalità:**

- Email: energia@gruppo.green

Qualora il contratto di fornitura sia stato concluso dal Cliente finale domestico in un luogo diverso dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente può esercitare il diritto di ripensamento senza oneri e senza dover fornire alcuna motivazione entro 14 (quattordici) giorni decorrenti dalla data di conclusione del contratto, ai sensi del Codice del consumo.

DATI CLIENTE

Il sottoscritto

Nome _____ Cognome _____
Data di Nascita _____ Luogo di Nascita _____
Codice Fiscale _____ Telefono _____

con la presente esercita il proprio diritto di ripensamento con riferimento al presente contratto di fornitura:

Sottoscritto in data ____/____/____

per la fornitura di ☐ Energia elettrica ☐ Gas naturale

nel Comune di _____ CAP _____

Via/piazza _____ n. civico _____

n. PDR _____ n. POD _____

Data e Firma leggibile ____/____/____ _____

Titolare del trattamento dei dati personali è GREEN TELECOMUNICAZIONI SPA, con sede a Milano, Viale Achille Papa 30

MODULO RECLAMO FATTURAZIONE ANOMALA

Il/La sottoscritto/a _____
residente in Via/Piazza _____
CAP _____ Città _____
Telefono _____ E-mail _____
Con riferimento alla fornitura di gas metano sita in _____
con Codice PDR/POD _____ Codice Utente: _____
Indicare canale invio risposta _____

SEGNALA A GREEN ENERGIA QUANTO SEGUE:

OGGETTO DEL RECLAMO

- ☐ Fatturazione di consumi anomali (utilizzare gli appositi spazi per comunicare a FIAMMA ENERGIA –ENERGIA ELETTRICA & GAS la lettura del contatore aggiornata)

LETTURA CONTATORE GAS	DATA RILEVAZIONE LETTURA
mc. _____	____ / ____ / ____

Data e Firma leggibile _____/_____/_____

In attesa di Vs. riscontro nei tempi fissati dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, autorizzo, a sensi e per gli effetti della legge 675/96 e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Firma leggibile _____

NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITA' DI INVIO/CONSEGNA DEL RECLAMO

Il reclamo sul servizio di fornitura gas metano dovrà essere inoltrato in forma scritta a GREEN SERVICE SRL, utilizzando l'apposito modulo di reclamo, con una delle seguenti modalità:

- Mediante spedizione per posta elettronica al seguente indirizzo: energia@gruppo.green
- Spedendo per posta tradizionale il modulo all'indirizzo: Viale Achille Papa, 30, 20149 Milano MI

MODULO RECLAMO

Il/La sottoscritto/a _____
residente in Via/Piazza _____
CAP _____ Città _____
Telefono _____ E-mail _____
Con riferimento alla fornitura di gas metano sita in _____
con Codice PDR/POD _____ Codice Utente: _____
Indicare canale invio risposta _____

SEGNALA A GREEN TELECOMUNICAZIONI SPA – ENERGIA ELETTRICA & GAS QUANTO SEGUE:

Servizio ☐ GAS ☐ ENERGIA ELETTRICA

OGGETTO DEL RECLAMO

- ☐ Fatturazione (consumi, corrispettivi, autolettura, periodicità, pagamenti e rimborsi, recapiti)
☐ Contratto (recesso, cambio intestazione, modifiche unilaterali)
☐ Morosità e sospensione (sospensione/riattivazione fornitura, interruzione alimentazione, cessazione amministrativa)
☐ Mercato (tempi switche condizioni economiche)
☐ Misura (funzionamento e sostituzione contatore, mancata lettura, verifica contatore e ricostruzione consumi)
☐ Bonus sociale (mancato o ritardato riconoscimento, tempi di erogazione, impropria cessazione)
☐ Lavori e qualità tecnica (preventivi, tempi esecuzione lavori)
☐ Qualità commerciale (servizio clienti, indennizzi)
☐ Altro

Data e Firma leggibile _____/_____/_____

In attesa di Vs. riscontro nei tempi fissati dalle disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica e il gas, autorizzo, a sensi e per gli effetti dell'art. 28 del Regolamento 2016/679/UE (di seguito "GDPR") e successive modifiche ed integrazioni, al trattamento dei dati personali per le finalità connesse alla gestione del presente reclamo.

Firma leggibile _____

NOTA INFORMATIVA SULLE MODALITÀ DI INVIO/CONSEGNA DEL RECLAMO Il reclamo sul servizio di fornitura gas metano dovrà essere inoltrato in forma scritta a GREEN TELECOMUNICAZIONI SPA, utilizzando l'apposito modulo di reclamo, con una delle seguenti modalità:

- Mediante spedizione per posta elettronica al seguente indirizzo : energia@gruppo.green
- Spedendo per posta tradizionale il modulo all'indirizzo: Viale Achille Papa, 30, 20149 Milano MI

SERVIZIO ASSISTENZA CLIENTI



TELEFONO
02 3909901

Attivo dal lunedì al venerdì dalle
8:30 alle 18:30.



WEB
www.tuogreen.it



APP
TuoGreen



E-MAIL
energia@gruppo.green

